

APLIKASI PERHITUNGAN PAJAK HOTEL BERBASIS WEB (Studi Kasus: Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung dan Hotel Topas)

WEB-BASED APPLICATION FOR CALCULATION HOTELS TAX (Case Study: Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung and Topas Hotel)

Alfitrya Nanda, Iji Samaji, S.E., M.Si, Ak., CA., BKP., C. Ruddi Kusnadi Setiawan, S.T.

Prodi D3 Komputerisasi Akuntansi, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom
alfitrya@yahoo.co.id, iji.samaji@tass.telkomuniversity.ac.id, rds_tel_u@yahoo.com

Abstrak

Pada Pasal 95 ayat (1) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, telah ditetapkan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 20 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah, dimana dalam ketentuan Pasal 3, Pasal 4, Pasal 5, Pasal 6, dan Pasal 7 telah diatur mengenai Pajak Hotel. Pajak daerah merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang penting guna membiayai penyelenggaraan pemerintahan dan pelaksanaan pembangunan di Daerah bagi sebesar-besarnya kesejahteraan dan kemakmuran rakyat di Daerah. Maka dari itu perlu ada dukungan teknologi informasi dalam pemungutan pajak daerah. Contohnya sistem informasi pajak hotel, pengelolaan denda pajak hotel, dan pengelolaan jumlah kelebihan pembayaran pajak. Aplikasi perhitungan pajak hotel digunakan untuk membuat Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD), Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD), Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar (SKPDKB), Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar Tambahan (SKPDKBT), dan Surat Ketetapan Pajak Daerah Lebih Bayar (SKPDLB) secara *online*, laporan pendapatan hotel, laporan pendapatan pajak hotel, jurnal, buku besar, dan laporan realisasi anggaran pendapatan.

Kata Kunci: Pajak daerah, teknologi informasi, pajak hotel, aplikasi, laporan

Abstract

In the Law 95 paragraph (1) of Law Number 28 Year 2009 on Regional Taxes and Levies, have been assigned Bandung Regional Regulation No. 20 of 2011 on Local Taxes, which in Article 3, Article 4, Article 5, Article 6, and Article 7 has been set on Hotel Tax. Local tax is one of the important sources of local revenue to fund the administration and development in the Region for the welfare and prosperity of the people in the Regions. Therefore there needs to be support for information technology in the area of tax collection. Examples hotel tax information system, management of hotel tax penalties, and management of the amount of tax overpayment. Hotel tax calculation application used to create the Regional Income Tax (SPTPD), the Tax Payment Area (SSPD), Regional Tax Assessment Letter underpayment (SKPDKB), Local Tax Assessment Letter Less Pay Supplement (SKPDKBT), and Tax Assessments More Regions Pay (SKPDLB) online, hotel income statements, statements hotel tax revenues, journals, ledgers, and reports the realization of the revenue budget.

Keywords: Local tax, information technology, hotel taxes, application, report

1. Pendahuluan

Pada Pasal 95 ayat (1) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, telah ditetapkan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 20 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah, dimana dalam ketentuan Pasal 3, Pasal 4, Pasal 5, Pasal 6, dan Pasal 7 telah diatur mengenai Pajak Hotel.

Pajak daerah merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang penting guna membiayai penyelenggaraan pemerintahan dan pelaksanaan pembangunan di Daerah bagi sebesar-besarnya kesejahteraan dan kemakmuran rakyat di Daerah. Dalam rangka memberikan kepastian hukum kepada wajib pajak dalam rangka memenuhi kewajiban dan efektifitas penyelenggaraan di bidang perpajakan daerah, maka pengaturan perpajakan di Daerah perlu dilakukan penyesuaian dan diatur kembali dalam Peraturan Daerah tentang Pajak Daerah.

Pajak hotel adalah pajak atas pelayanan hotel, sedangkan hotel adalah bangunan yang khusus disediakan bagi orang untuk menginap atau istirahat dan memperoleh pelayanan, fasilitas lainnya selama menginap dengan

dipungut bayaran, termasuk bangunan lainnya yang menyatu, dikelola dan dimiliki oleh pihak yang sama, kecuali untuk pertokoan dan perkantoran.

Pajak Hotel dipungut dengan cara Sistem *Self Assesment* yang memberikan kepercayaan kepada Wajib Pajak Hotel untuk menghitung, memperhitungkan, menetapkan, membayar, dan melaporkan sendiri pajak terutang kepada Dinas Pelayanan Pajak.

Saat ini Dinas Pelayanan Pajak kota Bandung masih menerapkan sistem manual yaitu dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* dalam melakukan proses rekapitulasi data. Dalam hal ini, untuk memudahkan proses rekapitulasi dibutuhkan aplikasi yang mampu melakukan pendaftaran wajib pajak secara *online*, aplikasi yang dapat mengelola Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD), Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD), Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar (SKPDKB), Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar Tambahan (SKPDKBT), dan Surat Ketetapan Pajak Daerah Lebih Bayar (SKPDLB) secara *online*, melihat daftar wajib pajak hotel yang telah membayar pajak hotel dan wajib pajak yang belum membayar pajak hotel, serta aplikasi yang dapat menghitung besaran pajak hotel yang akan dibayarkan oleh wajib pajak hotel.

Dalam melakukan pembuatan aplikasi ini digunakan suatu metode pengembangan *Software Development Life Cycle* dengan model *waterfall*. *Waterfall* ini memiliki pendekatan alur secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, dan pengujian.

2. Dasar Teori/Material dan Metodologi/perancangan

2.1 Pajak Hotel

Pajak hotel adalah pajak atas pelayanan hotel, sedangkan hotel adalah bangunan yang khusus disediakan bagi orang untuk menginap atau istirahat dan memperoleh pelayanan, fasilitas lainnya selama menginap dengan dipungut bayaran, termasuk bangunan lainnya yang menyatu, dikelola dan dimiliki oleh pihak yang sama, kecuali untuk pertokoan dan perkantoran. Sedangkan pengertian hotel menurut Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 20 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah adalah Fasilitas penyedia jasa terkait lainnya dengan dipungut bayaran, yang mencakup juga motel, losmen, gubuk parawisata, wisma parawisata, pesanggrahan, rumah penginapan, dan sejenisnya, serta rumah kos dengan jumlah kamar lebih dari 10.

2.2 Pengertian Akuntansi

Akuntansi saat ini sering diartikan sebagai "bahasa bisnis" atau lebih tepat jika disebut "bahasa pengambil keputusan" (Hongren, 1994). Pengertian Akuntansi lainnya adalah suatu sistem informasi yang kegiatannya terdiri dari atas pengumpulan dan pengolahan data keuangan suatu unit organisasi dari pengkomunikasian hasilnya kepada berbagai pihak yang berkepentingan, untuk mengambil keputusan ekonomik (Yusuf, 1998). Dari *definisi* akuntansi tersebut dapat dibedakan menjadi pengumpulan data (*collecting*) atau indentifikasi, pengolahan (*processing*) atau menghitung (*measurement*), pencatatan (*recording*), dan analisa (*analysis*).

2.3 Flowmap

Flowmap disebut juga sebagai *Form Flowchart* atau diagram alir dokumen atau *Mapping Flowchart* atau *Paperwork Flowchart* atau diagram sistem prosedur kerja. *Flowmap* merupakan diagram alir yang menunjukkan arus dari dokumen, aliran data fisik, entitas, entitas sistem informasi dan kegiatan operasi yang digunakan dengan sistem informasi.

2.4 Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) menggambarkan hubungan antara objek data. ERD adalah notasi yang digunakan untuk melakukan aktivitas pemodelan data. Atribut dari masing-masing objek data yang ditulis pada ERD dapat digambarkan dengan menggunakan deskripsi objek data.

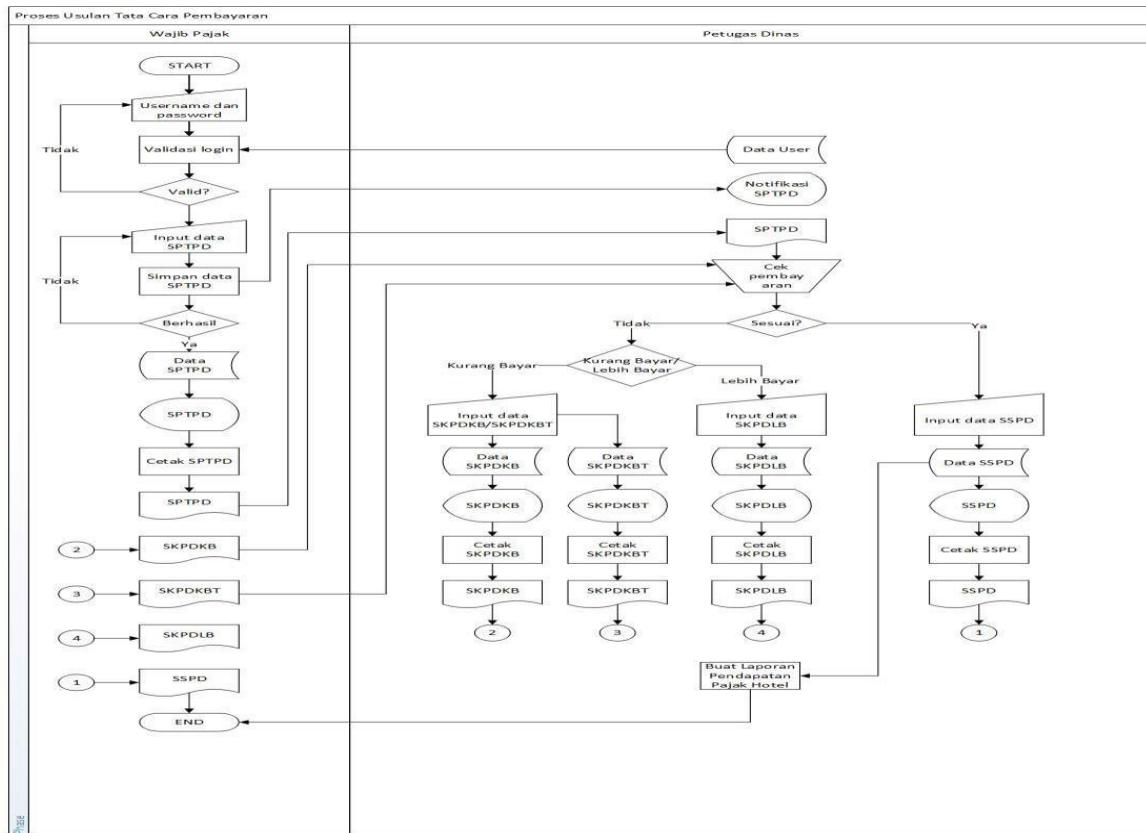
2.5 Entity Relationship Diagram (ERD)

Diagram arus data (*data flow diagram* – DFD) menggunakan simbol-simbol untuk menyajikan entitas, proses, arus data, dan penyimpanan data yang berkaitan dengan suatu sistem.

3. Pembahasan

3.1 Proses Usulan Pembayaran Pajak

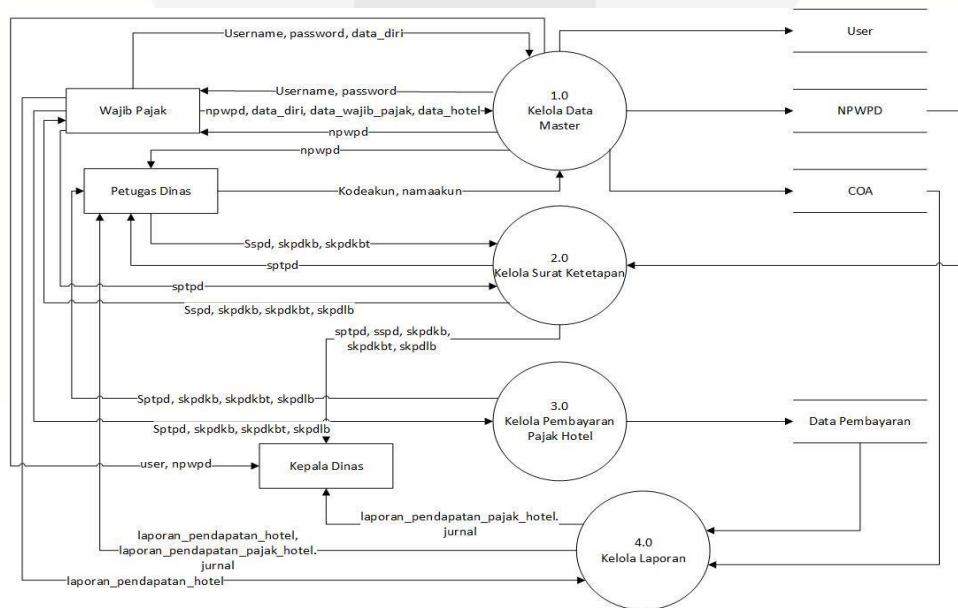
Berikut ini merupakan proses bisnis usulan pembayaran pajak sebagai berikut.



Gambar Error! No text of specified style in document..1
 Proses Usulan Tata Cara Pembayaran

3.2 DFD Level 0

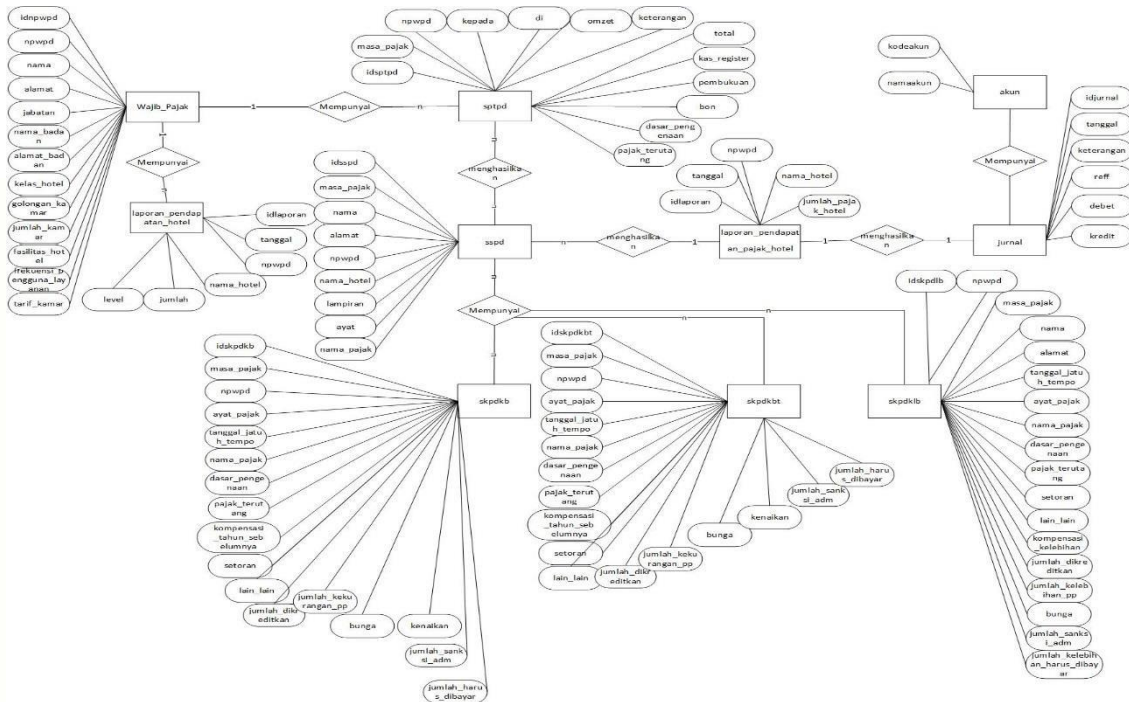
Berikut ini merupakan DFD level 0 sebagai berikut.



DFD Level 0

3.3 Entity Relationship Diagram (ERD)

Berikut ini merupakan Entity Relationship Diagram (ERD) sebagai berikut.



Entity Relationship Diagram

4. Implementasi Aplikasi

Halaman ini implementasi dari perancangan desain antar muka gambar 3.6.10. Halaman ini merupakan halaman untuk melihat seluruh daftar NPWPD yang terdaftar di dalam aplikasi.

APLIKASI PERHITUNGAN PAJAK HOTEL

- Home
- Data Master
- Surat Ketetapan
- Laporan

PEMERINTAH KOTA BANDUNG
DINAS PELAYANAN PAJAK

Jalan Wastukenca No. 2
Telp. 022 4235057 - Bandung

🔔 👤

Daftar NPWPD
(Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah)

Tambah

| No | NPWPD | Nama | Alamat | Jabatan | Nama Badan/Merk Usaha | Alamat Badan/Usaha | Kelas Hotel | Golongan Kamar | Jumlah Kamar | Fasilitas Hotel | Frekuensi Pengguna Layanan | Tarif Kamar | Aksi |
|----|------------|----------------|---------|---------|-----------------------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------------------|-------------|-------|
| 1 | 6768 | jkhhkj | jkj | jkj | jkj | jkj | hotel_bintang_5 | jhkj | 213 | jhkj | 788 | 78 | hapus |
| 2 | 2147483647 | Nanda | Bandung | CEO | Hotel Aryaduta | Bandung | hotel_bintang_4 | Delux | 120 | gym | 100 | 500000 | hapus |
| 3 | 2147483647 | Afitriya Nanda | Bandung | CEO | Hotel Topas | Bandung | hotel_bintang_4 | Delux | 120 | Gym | 100 | 400000 | hapus |

Gambar Error! No text of specified style in document..2
Halaman NPWPD

Halaman ini implementasi dari perancangan desain antar muka gambar 3.6.11. Halaman ini merupakan halaman untuk melihat seluruh daftar hotel yang terdaftar di dalam aplikasi.



**Gambar Error! No text of specified style in document..3
Halaman Hotel**

Halaman ini implementasi dari perancangan desain antar muka gambar 3.6.12. Halaman ini merupakan halaman untuk melihat seluruh daftar SPTPD yang yang telah diisi.



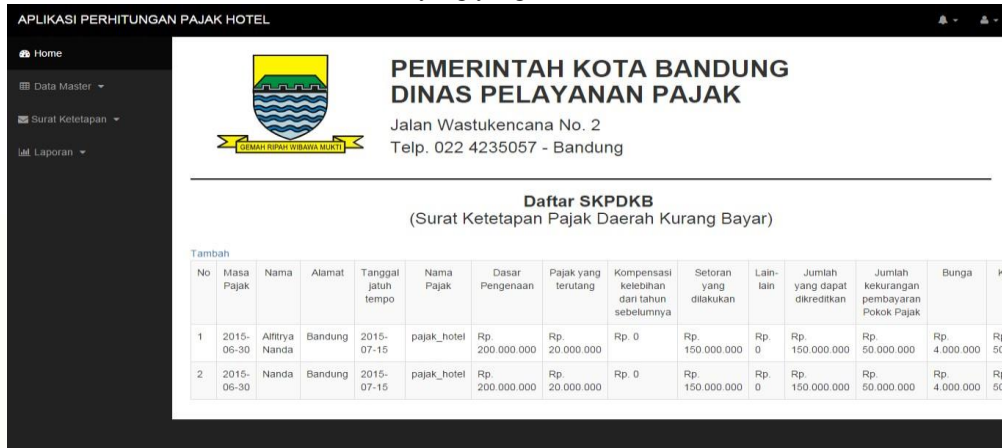
**Gambar Error! No text of specified style in document..4
Halaman SPTPD**

Halaman ini implementasi dari perancangan desain antar muka gambar 3.6.13. Halaman ini merupakan halaman untuk melihat seluruh daftar SSPD yang yang telah diisi.



**Gambar Error! No text of specified style in document..5
Halaman SSPD**

Halaman ini implementasi dari perancangan desain antar muka gambar 3.6.14. Halaman ini merupakan halaman untuk melihat seluruh daftar SKPDKB yang yang telah diisi.



Gambar Error! No text of specified style in document..6
Halaman SKPDKB

Halaman ini implementasi dari perancangan desain antar muka gambar 3.6.17. Halaman ini merupakan halaman *admin*, untuk melihat laporan pendapatan hotel.



Gambar Error! No text of specified style in document..7
Halaman Laporan Pendapatan Hotel

Halaman ini implementasi dari perancangan desain antar muka gambar 3.6.18. Halaman ini merupakan halaman *admin*, untuk melihat laporan pendapatan pajak hotel.



Gambar Error! No text of specified style in document..8
Halaman Laporan Pendapatan Pajak Hotel

Halaman ini implementasi dari perancangan desain antar muka gambar 3.6.19. Halaman ini merupakan halaman *admin*, untuk melihat jurnal.



| Tanggal | Keterangan | Reff | Debet | Kredit |
|------------|------------------|------|-------------|---------|
| 2015-07-05 | Kas | 111 | Rp. 100 | |
| 2015-07-05 | Pendapatan Pajak | 411 | | Rp. 100 |
| 2015-07-05 | Kas | 111 | Rp. 100 | |
| 2015-07-05 | Pendapatan Pajak | 411 | | Rp. 100 |
| 2015-07-05 | Kas | 111 | Rp. 100.000 | |

Gambar Error! No text of specified style in document..9
Halaman Jurnal

Halaman ini implementasi dari perancangan desain antar muka gambar 3.6.20. Halaman ini merupakan halaman *admin*, untuk melihat buku besar.



| Tanggal | Keterangan | Ref | Debit | Kredit | Saldo |
|------------|------------|-----|-------------|--------|----------------|
| 2015-07-05 | Kas | 111 | Rp. 100 | | Rp. 100,00 |
| 2015-07-05 | Kas | 111 | Rp. 100 | | Rp. 200,00 |
| 2015-07-05 | Kas | 111 | Rp. 100.000 | | Rp. 100.200,00 |

Gambar Error! No text of specified style in document..10
Halaman Buku Besar

Halaman ini implementasi dari perancangan desain antar muka gambar 3.6.21. Halaman ini merupakan halaman *admin*, untuk melihat laporan realisasi anggaran pendapatan.



| No | Nama Hotel | Anggaran Perubahan | Realisasi | Persentase |
|----|-------------|--------------------|----------------|------------|
| 1 | Hotel Topas | Rp. 27.000.000 | Rp. 84.200.198 | 3 % |

Gambar Error! No text of specified style in document..11
Halaman Laporan Realisasi Anggaran Pendapatan

5. Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Dari penjelasan yang telah diuraikan di atas, dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Aplikasi perhitungan pajak hotel berbasis *web* dapat menghasilkan jumlah pajak hotel, tanggal jatuh tempo, denda, dan kelebihan.
2. Aplikasi perhitungan pajak hotel berbasis *web* dapat memposting jurnal dan buku besar sesuai pengujian tabel.
3. Aplikasi ini dapat membuat laporan pendapatan hotel, laporan pendapatan pajak hotel, serta laporan realisasi anggaran pendapatan hotel sesuai pengujian tabel.

5.2 Saran

Untuk pengembangan kedepan perlu ada pengembangan disisi *user*, seperti penambahan modul pajak lain sehingga aplikasi tidak hanya dapat menghitung pajak hotel, tapi semua pajak yang terdapat di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.

Daftar Pustaka:

- [1] Rosa dan Shalahuddin, Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek), Bandung: Modula, 2011.
- [2] Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung, BUKU PERATURAN WALIKOTA BANDUNG NOMOR 386 TAHUN 2012 TENTANG TATACARA PRMUNGUTAN PAJAK HOTEL, Bandung: Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung, 2012.
- [3] Tony Marsyahrul, Pengantar Perpajakan, Jakarta: GRASINDO, 2005.
- [4] Irwansyah Lubis, SE., M.Si, Menggali Potensi Pajak Perusahaan dan Bisnis dengan Pelaksanaan Hukum, Jakarta: PT Elex Media Komputindo KOMPAS GRAMEDIA, 2010.
- [5] Sugianto, S.H., M.M., Pajak dan Retribusi Daerah (Pengelolaan Pemerintah Daerah dalam Keuangan, Pajak, dan Retribusi Daerah), Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia (Grasindo), 2008.
- [6] D. P. P. K. Bandung, Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 20 Tahun 2011, Bandung: Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung, 2011.
- [7] Maretha Elizabeth Lucky, Harcahyo Bowo, Kusumaningrum Linda, Nugraheni Linggar Yekti, Akuntansi Dasar 1 (Ringkasan Teori dan Soal), Jakarta: GRANSINDO, 2007.
- [8] Al. Haryono Jusup, Dasar-dasar Akuntansi JILID 1, Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, 2011.
- [9] Puspitawati, Lilis dan Sri Dewi Anggadini, Sistem Informasi Akuntansi, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011. [10] Krismiaji, Sistem Informasi Akuntansi, Yogyakarta: UPP - STIM YKPN, 2010.
- [11] Pressman, Roger S., Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi (BUKU SATU), Yogyakarta: Penerbit Andi, 2002.
- [12] James A. Hall, Sistem Informasi Akuntansi, Jakarta: Salemba Empat, 2007.
- [13] Achmad Solichin, S.Kom, PEMROGRAMAN WEB DENGAN PHP DAN MYSQL, JAKARTA: UNIVERSITAS BUDI LUHUR, 2011.
- [14] Wahana Komputer, Paling Dicari: PHP Source Code, Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2010.
- [15] Ali Zaki dan SmitDev Community, 36 meniit belajar komputer: PHP dan MySQL, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2008.
- [16] B. Raharjo, Membuat Database Menggunakan MySQL, Bandung: Informatika Bandung, 2011.