

# Pengelolaan dan Pengendalian Piutang dengan Mempertimbangkan Rata-Rata Pengumpulan Piutang

Maurisha Fannani Saragih<sup>1</sup>, Asti Widayanti<sup>2</sup>, Marwanto Rahmatuloh<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Program Studi D3 Komputersisasi Akuntansi, Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom

<sup>1</sup>maurishasaragih@gmail.com, <sup>2</sup>astiwidayanti@tass.telkomuniversity.ac.id, <sup>3</sup>mrahmatuloh@gmail.com

**Abstrak**— pada perusahaan dagang umumnya dapat melakukan proses penjualan secara tunai maupun kredit. Berdasarkan penelitian dalam studi kasus, proses penjualan secara kredit lebih sering terjadi dibandingkan dengan proses penjualan secara tunai. Namun dalam melakukan penjualan secara kredit seringkali tidak adanya proses pencatatan. Sehingga sulit untuk melakukan tagihan kepada pelanggan. Hal tersebut juga dapat menunda pembayaran. Aplikasi berbasis web ini sering dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan framework codeigniter untuk mengatasi masalah pengendalian piutang. Fungsionalitas pada aplikasi ini berupa penjualan secara tunai maupun kredit, dapat mengelola pembayaran piutang, dan menghasilkan jurnal, buku besar, dan analisis rasio. Berdasarkan pengujian *blackbox* dan hasil perbandingan dengan pengujian manual dapat disimpulkan bahwa aplikasi telah dinyatakan lolos uji.

**Kata Kunci**— penjualan; piutang; analisis rasio; aplikasi berbasis web

*On the trading companies generally can do the sales process by cash or credit. Based on research in the study of cases, sales process in credit is more common compared to the sales process in cash. However in doing credit sales often lack the logging process. So it is difficult to do the Bills to customers. It can also menunda payment. This web-based applications are often built using the programming language PHP and codeigniter framework to tackle the problem of pengendalian receivable. The functionality of this application in the form of sale in cash or credit, can manage the payments receivable, and produces journals, ledgers, and ratio analysis. Based on the test results and comparison with blackbox testing manual can be inferred that the applications superbly stated the test passes. Kata Kunci— penjualan; piutang; analisis rasio; aplikasi berbasis web;*

**Keywords**— sales; accounts receivable; ratio analysis; web based applications;

## I. PENDAHULUAN

TB Wargi Putra merupakan perusahaan dagang yang bergerak dibidang bahan bangunan. proses penjualan yang terjadi secara tunai maupun kredit. Pendapatan harian pada toko ini mencapai angka Rp. 9.000.000,-. Dalam melakukan penjualan secara kredit pelanggan harus membayar uang muka sebesar 30% dari total belanja. Limit piutang pada toko ini sebesar Rp. 10.000.000,- per pelanggan. Adanya limit piutang untuk menghindari angka piutang yang terlalu besar. Karena jika angka piutang sudah terlalu besar maka pelanggan seringkali kesulitan untuk melakukan pembayaran.

Berdasarkan penelitian terdahulu terkait dengan topik yang sama yaitu mengenai penjualan dan analisis rasio [1, 2, 3]

dengan fungsionalitas perputaran piutang, menghitung rata-rata penerimaan piutang [1, 2, 3]. Terdapat juga menghitung nilai piutang seharusnya dan mencatat nilai piutang [2]. Selanjutnya dapat menghitung nilai piutang tak tertagih [3]. Dan analisis umur piutang [1, 3]

Penelitian ini dibuat untuk mempermudah kinerja perusahaan. Maka dibuat aplikasi yang dapat mengelola pencatatan penjualan secara tunai maupun kredit, serta mengatasi pelunasan. Dalam aplikasi ini juga terdapat jurnal, buku besar serta analisis rasio yang akan digunakan untuk melihat kondisi perusahaan.

## II. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam mengerjakan penelitian ini sebagai berikut.

### 1. Wawancara dan Observasi

Observasi dilakukan mengunjungi Toko TB Wargi Putra mengamati hal hal yang terjadi pada toko tersebut dan melakukan wawancara langsung dengan pemilik toko tersebut, sehingga data yang di dapatkan dapat menggambarkan proses bisnis yang ada.

### 2. Piutang

Piutang terjadi karena adanya penjualan berupa barang atau jasa dalam suatu perusahaan yang pembayarannya dilakukan secara kredit. Dengan jangka waktu penagihannya kurang dari satu tahun [4].

### 3. Rasio Aktivitas

Rasio aktivitas digunakan untuk mengukur efektivitas perusahaan dalam mengoperasikan dana yang ada [5].

Dalam rasio aktivitas terdapat perputaran piutang yang digunakan untuk melihat perbandingan antara penjualan kredit dengan piutang usaha. Hal ini untuk melihat berapa kali piutang berputar dalam satu tahun. Rumus perputaran piutang dagang.

$$\text{Rata - Rata umur Piutang} = \frac{\text{Penjualan bersih}}{\text{Piutang usaha}}$$

Periode penagihan rata-rata digunakan untuk melihat berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk mengubah piutang menjadi kas. Rumus periode penagihan rata-rata.

$$\text{Periode penagihan rata-rata} = \frac{360}{\text{Perputaran piutang}}$$

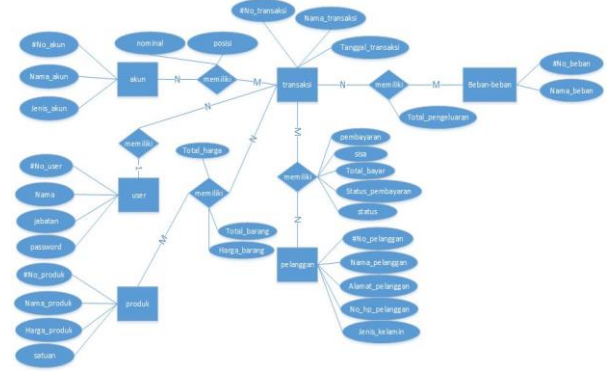
4. Use Case

Use case merupakan gambaran dari external view pada sistem yang akan dibuat modelnya. Usecase juga sebagai urutan langkah yang saling terkait secara manual ataupun otomatis [6].

5. Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan suatu diagram untuk menggambarkan desain dari konsep suatu basis data yang saling berelasi antara satu objek dengan objek yang lainnya atau sering disebut dengan entitas [7].

transaksi pelanggan, dan beban beban yang saling berelasi. Seperti gambar berikut.



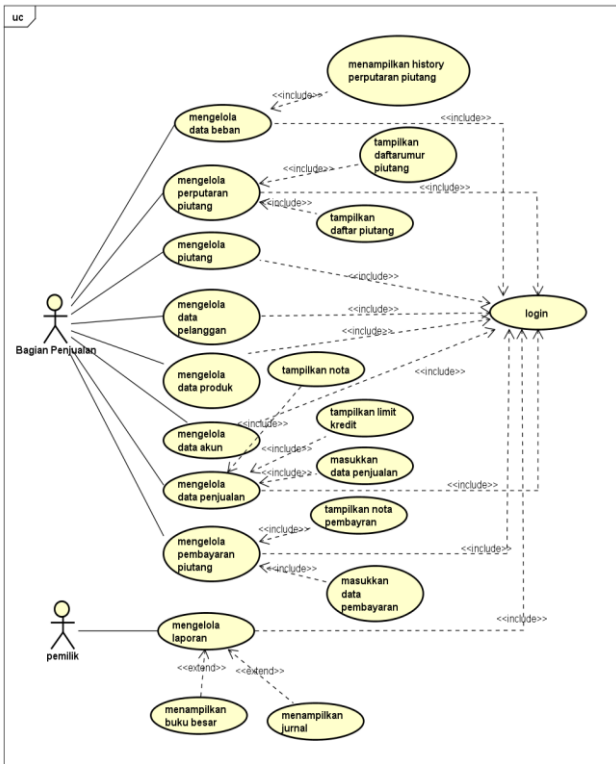
Gambar 2 Entity Relationship Diagram

III. HASIL DAN EMBAHASAN

Dalam pembuatan aplikasi dibutuhkan perancangan sistem. Perancangan untuk pembuatan aplikasi ini digambarkan melalu usecase diagram dan perancangan menggunakan basis data menggunakan ERD sebagai berikut.

1. Usecase diagram

Dalam pembuatan usecase diagram tepat dua aktor yang akan mengakses aplikasi, yaitu bagian pembelian dan pemilik.



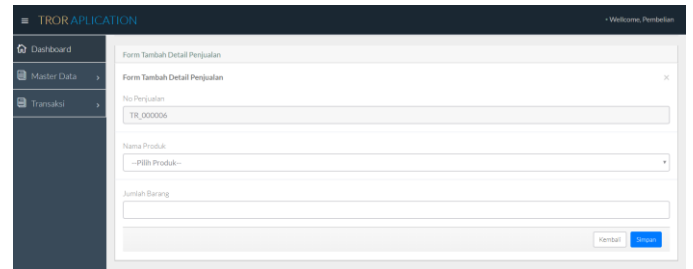
Gambar 1 Usecase

2. Entity Relationship Diagram

Dalam pembuatan ERD terdapat 6 entitas yang saling berelasi. 6 entitas tersebut terdapat akun, user, produk,

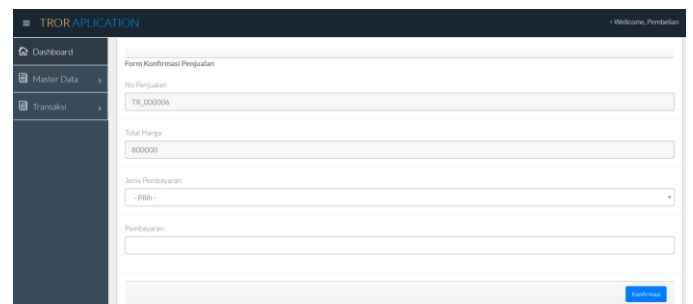
3. Implementasi Aplikasi

Aplikasi ini dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dengan framework codeigniter. Dan basis data menggunakan Mysql dengan server Xampp. Pemuatam aplikasi ini menggunakan laptop dengan spesifikasi RAM 8GB, hardisk 1TB, dan processor Inter Core i7 – 7500U, up ton3.58Hz. hasil implementasi dari perancangan dapat dilihat pada gambat 3 dibawah ini.



Gambar 3 form penjualan

Dari gambar diatas terdapat form penjualan. Dalam melakukan penjualan harus memasukkan nama pelanggan terlebih dahulu. Selanjutnya baru akan menginput nama barang.



Gambar 4 konfirmasi penjualan

Pada gambar 4 menunjukkan untuk konfirmasi penjualan, apakah penjualan dilakukan secara tunai maupun kredit, penjualan secara kredit diwajibkan membayar uang muka sebesar 30%. Dalam menentukan jangka waktu pelunasan dibutuhkan kesepakatan dari kedua belah pihak.

#### 4. Pengujian Manual

Dalam melakukan penelitian itu dilakukan beberapa pengujian aplikasi yaitu pengujian manual, dan pengujian aplikasi dan pengujian black box. Pengujian manual dibuat berdasarkan studi kasus yang terjadi.

Tabel 1 Pengujian Manual

Tanggal	Transaksi	Keterangan
12 Desember 2017	Pak Doni membeli pipa sebanyak 10pcs dengan harga Rp. 100.000/pcs. Pak doni melakukan pembayaran secara kredit.	Total penjualan sebesar Rp. 1.000.000 dengan uang muka Rp. 300.000.
12 Desember 2017	Pak Anwar membeli batu bata sebanyak 1000pcs dengan harga Rp. 500/pcs dan semen sebanyak 3pcs harga per pcs semen tersebut Rp. 75.000. pembayaran dilakukan secara kredit.	Total penjualan sebesar Rp. 725.000 dengan uang muka Rp. 225.000.
12 Desember 2017	Pak Rudi membeli semen sebanyak 6 pcs dengan harga Rp. 75.000/pcs. Pembayaran dilakukan secara tunai.	

Dari tabel 1 maka muncul daftar penjualan seperti berikut seperti tabel 2 berikut.

Tabel 2 Daftar Tabel Penjualan

No Penjualan	Tanggal Penjualan	Nama Pembeli	No Telepon	Total Harga
TR_000001	2018-01-03	Doni	098765432122	Rp. 1.000.000,00
TR_000002	2018-01-03	Anwar	0812215352454	Rp. 725.000,00
TR_000003	2018-01-03	Rudi	0812213466567	Rp. 450.000,00

Daftar penjualan pada tabel 2 berdasarkan dari transaksi yang ada pada tabel 1.

Tabel 3 Tabel Jurnal

No	Tanggal Transaksi	Nama Akun	Ref	Posisi	
				Debit	Kredit
1	2018-01-03	Kas	111	Rp. 300.000,00	
2	2018-01-03	Piutang	112	Rp. 700.000,00	
3	2018-01-03	Pendapatan	411		Rp. 1.000.000,00
4	2018-01-03	Kas	111	Rp. 225.000,00	
5	2018-01-03	Piutang	112	Rp. 500.000,00	
6	2018-01-03	Pendapatan	411		Rp. 725.000,00
7	2018-01-03	Kas	111	Rp. 450.000,00	
8	2018-01-03	Pendapatan	411		Rp. 450.000,00

Dari daftar penjuala selanjutnya akan masuk kedalam daftar tabel jurnal seperti pada tabel 3.

Tabel 4 Buku Besar Kas

No	Tanggal	Nama Akun	Ref			Saldo
				Debit	Kredit	
Saldo Awal – 111						Rp.0,00
1	2018-01-03	Kas	111	Rp. 300.000,00		Rp. 300.000,00
2	2018-01-03	Kas	111	Rp. 225.000,00		Rp. 525.000,00
3	2018-01-03	Kas	111	Rp. 450.000,00		Rp. 975.000,00

Tabel 5 Buku Besar Piutang

No	Tanggal	Nama Akun	Ref			Saldo
				Debit	Kredit	
Saldo Awal – 112						Rp.0,00
1	2018-01-03	Piutang	112	Rp. 700.000,00		Rp. 700.000,00
2	2018-01-03	Piutang	112	Rp. 500.000,00		Rp. 1.200.000,00

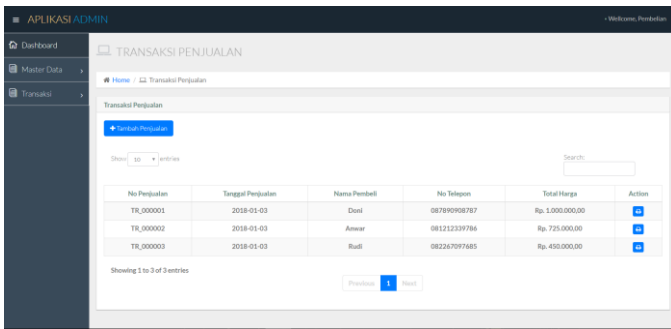
Tabel 6 Buku Besar Pendapatan

No	Tanggal	Nama Akun	Ref			Saldo
				Debit	Kredit	
Saldo Awal – 411						Rp.0,00
1	2018-01-03	Pendapatan	411		Rp. 1.000.000,00	Rp. 300.000,00
2	2018-01-03	Pendapatan	411		Rp. 725.000,00	Rp. 525.000,00
3	2018-01-03	Pendapatan	411		Rp. 450.000,00	Rp. 975.000,00

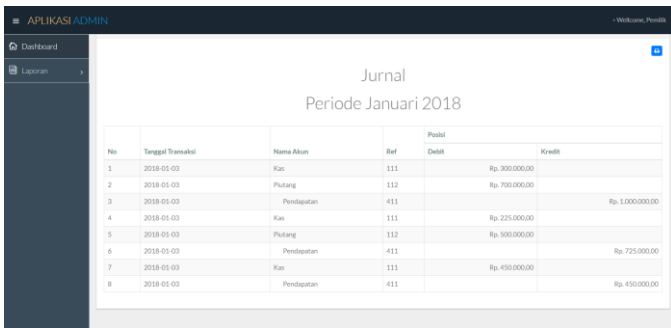
Dari tabel 3 yang meruakan tabel jurnal selanjutnya masuk kedalam buku besar seperti pada tabel 4,5, dan 6.

#### 5. Pengujian Aplikasi

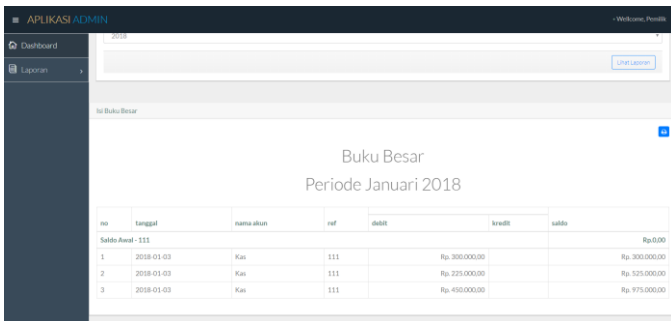
Berdasarkan pengujian manual, maka berikut ini proses dari pengujian aplikasi.



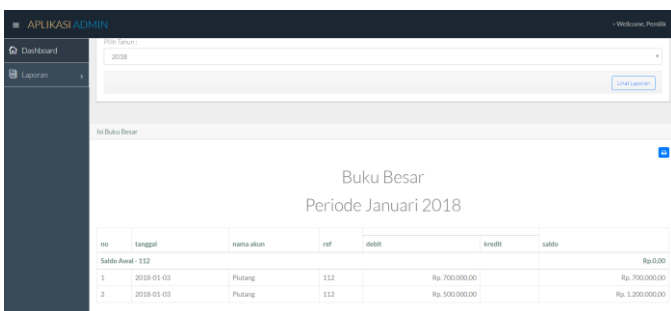
Gambar 6 Proses Pengujian Aplikasi Daftar Penjualan



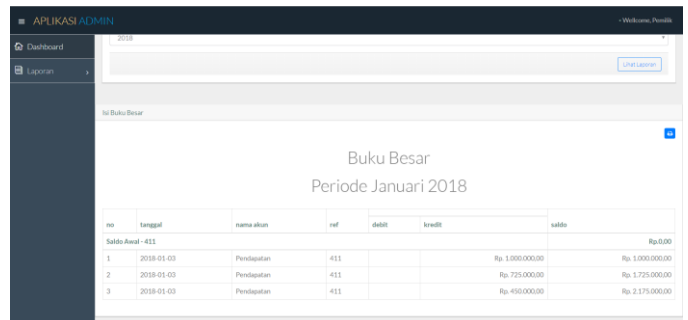
Gambar 7 Pengujian Aplikasi Jurnal



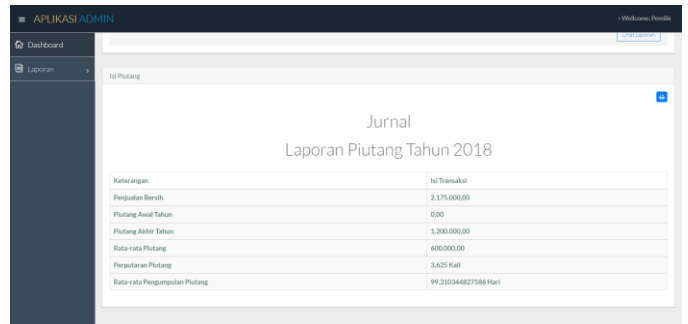
Gambar 8 Pengujian Aplikasi Daftar Buku Besar Akun



Gambar 9 Pengujian Aplikasi Daftar Buku Besar Piutang



Gambar 10 Pengujian Aplikasi Daftar Buku Besar Pedapatan



Gambar 11 Pengujian Aplikasi Laporan Piutang

IV. KESIMPULAN

Dari hasil pengujian manual dan pengujian aplikasi yang memiliki hasil yang sama, maka dalam hal ini dapat disimpulkan bahwa aplikasi sesuai dengan perancangan. Aplikasi juga dapat menghasilkan jurnal, buku besar dan analisis rasio.

PENGHARGAAN

Penelitian ini dilakukan berkat adanya bantuan dari orang tua, ibu Asti Widayant dan bapak Marwanto Rahmatulloh serta teman-teman seperjuangan. Berkat bantuannya penelitian ini dapat diselesaikan.

REFERENCES

- [1] F. Z. Annabaras, Aplikasi Berbasis Web untuk Penjualan dan Pengelolaan Piutang (Studi Kasus: CV Hoki Bandung), 2017.
- [2] I. Nurbani, Aplikasi Manajemen Piutang untuk menentukan Periode Pengumpulan Piutang rata-rata berbasis Web (Studi kasus pada CV Gentar Buana Selaras Bandung), 2016.
- [3] R. H. Permatasari, 2017, Aplikasi Penghapusan Piutang (write off Accounts Receivable).
- [4] W. Akuntansi Pajak, Jakarta: Salemba Empat, 2008.
- [5] D. Astuti, Manajemen Keuangan Perusahaan, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2004.

- [6] M. Muslihudin and Oktafiano, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML.
- [7] R. Yanto, Manajemen Basis Data Menggunakan MySQL, Yogyakarta: Deepublish, 2016.