

## FORMULASI *BAKING SODA* DAN BAHAN ALAMI SEBAGAI PEMBERSIH KERAK KAMAR MANDI

Dinantie Rezkyta Putri<sup>1</sup>, Riza Taufik<sup>2</sup>,Suryana H. Achmad<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Universitas Telkom, Bandung

dinantierezkyta@students.telkomuniversity.ac.id <sup>1</sup>

,riza@tass.telkomuniversity.ac.id<sup>2</sup>,suryana@tass.telkomuniversity.ac.id<sup>3</sup>

### ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mencari formulasi yang tepat antara *baking soda* dan bahan alami sebagai pembersih kerak kamar mandi ramah lingkungan. Penelitian ini dilatarbelakangi dengan maraknya kehidupan ramah lingkungan yang dijalani pada awal pandemi ini, didukung juga dengan data pencemaran air di Indonesia yang sangat buruk dan mempengaruhi biota air. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode eksperimen dengan teknik pengambilan data melalui studi eksperimen, studi dokumentasi, observasi dan uji hedonik. Oleh karena itu penulis meneliti formulasi yang tepat antara *baking soda* dan bahan alami sebagai bahan pembersih kamar mandi. Hasil dari penelitian ini didapati 3 formulasi terbaik dari masing-masing subjek penelitian, yakni material keramik, metal dan cermin. Formulasi terbaik pada material keramik ialah formulasi *baking soda* dan jeruk nipis, formulasi terbaik pada material metal ialah formulasi *baking soda* dan mentimun, sedangkan formulasi terbaik pada material cermin ialah formulasi *baking soda* dan mentimun. Sedangkan berdasarkan uji hedonik, berdasarkan tingkat keharuman, tingkat efektifitas pembersihan dan tekstur yang paling disukai adalah Jeruk Nipis, berdasarkan kesukaan pada warna yang paling disukai adalah Tomat dan Jeruk Lemon, dan berdasarkan harga yang paling disukai adalah mentimun.

**Kata Kunci:** Pemanfaatan *Baking Soda*, Kerak, Bahan alami, Efektif

### ABSTRACT

*This research was conducted with the aim of finding the right formulation between baking soda and natural ingredients as an environmentally friendly bathroom descaling cleaner. This research is motivated by the prevalence of environmentally friendly life that was lived at the beginning of this pandemic, also supported by data on water pollution in Indonesia which is very bad and affects water biota. The research method used in this research is an experimental method with data collection techniques through experimental studies, documentation studies, observation and hedonic testing. Therefore, the authors examined the proper formulation of baking soda and natural ingredients as bathroom cleaning agents. The results of this study found 3 best formulations from each research subject, namely ceramic, metal and mirror materials. The best formulations for ceramic materials are baking soda and lime formulations, the best formulations for metal materials are baking soda and cucumber formulations, while the best formulations for mirror materials are baking soda and cucumber formulations. Meanwhile, based on the hedonic test, based on the level of fragrance, cleaning effectiveness level and the most preferred texture was Lime, based on preferences for the most preferred colors were Tomato and Lemon, and based on the price the most preferred was cucumber.*

**Keywords:** Utilization of *Baking Soda*, Crust, Natural ingredients, Effective

## I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Salah satu prinsip dilaksanakannya kepariwisataan untuk memelihara kelestarian alam dan lingkungan hidup, maka dari itu setiap pengusaha berkewajiban untuk memelihara lingkungan yang bertujuan menjaga kesehatan, kebersihan, keasrian, kelestariannya dan menjadi agenda utama pula bagi para pengelola hotel.

Hotel memiliki beberapa departemen yang bekerja sama dengan tujuan melayani tamu dengan baik sesuai standar yang berlaku di dalam hotel, salah satu departemen nya ialah *Housekeeping*. Dalam melakukan tugasnya, seluruh *Housekeeping Attendant* harus selalu mengerjakan tugasnya secara detail dan rapih agar menimbulkan kenyamanan untuk tamu dan juga para karyawan yang sedang bekerja.

Khususnya dalam membersihkan kamar mandi, kerak dapat menghambat kerja para *room attendant*

yang sedang melakukan tugas-tugasnya. Kebersihan toilet umum yang ada di Indonesia berada pada peringkat 12 terbukur dari 18 negara di Asia.

Organisasi pemerintah dan nonpemerintah, perusahaan, dan konsumen semakin berfokus pada perlunya menjalani hidup yang selaras dengan lingkungan sekitar dan mengurangi kerusakan lingkungan yang ada.

Sustainable Consumption and Production (SCP) menyatakan bahwa cairan pembersih alami mengandung bahan kimia yang berbahaya bagi kesehatan dan lingkungan disekitar kita.

Studi tentang pengelolaan lingkungan mencakup penelitian tentang semua kegiatan teknis dan organisasi guna mengurangi dampak lingkungan yang disebabkan oleh kegiatan operasional perusahaan. Konsep ini menyangkut adanya misi pengurangan dampak lingkungan, yang berpengaruh pada beberapa keputusan pengelola hotel yang secara sengaja dapat mengurangi dampak lingkungan pada hotel.

Saat ini saatnya kita sadar bahwa "Alam adalah Sahabat Manusia". Tetapi akhir-akhir ini kita sebagai manusia sering kali lupa sebagai "sahabat alam". Seharusnya sebagai seorang sahabat saling menjaga hubungan dengan baik, tetapi kenyataannya manusia merusak alam yang selama ini dijadikan sumber kehidupan bumi ini. Dampak diantaranya ialah banyak bencana alam dan perubahan iklim.

Gaya hidup ramah lingkungan yang sedang tren dengan mengutamakan bahan alami yang mudah ditemui dan mudah didapat dipasaran, serta penggunaan *chemical* biasa yang tidak ramah lingkungan membuat penulis tertarik untuk menyusun proyek akhir dengan judul "**Formulasi baking soda dan bahan alami sebagai pembersih kerak kamar mandi**".

## II. KAJIAN PUSTAKA

### 2.1 Hotel

Menurut Sugiharto, E dan Sulartiningrum, S (1996), Hotel adalah bangunan yang dikelola secara komersial untuk memberikan fasilitas penginapan kepada masyarakat umum dengan fasilitas di antaranya pelayanan barang bawaan, makanan dan minuman, fasilitas perabot dan hiasan yang ada di dalamnya, serta jasa pencucian pakaian.

### 2.2 Housekeeping

Pendapat Nawar (2002:2) Housekeeping adalah bagian departemen yang mengatur atau menata peralatan, menjaga kebersihan, memperbaiki kerusakan, dan memberi dekorasi dengan tujuan agar rumah (hotel) tersebut tampak rapi, bersih, menarik dan menyenangkan bagi penghuni atau tamu yang menginap.

### 2.3 Baking Soda

*Baking Soda* atau yang juga dikenal sebagai soda bikarbonat atau sodium bikarbonat adalah bahan pengembang kimiawi yang biasa digunakan untuk memanggang roti dan kue. *Baking soda* adalah senyawa basa yang berarti tidak bersifat asam. Ketika *baking soda* dikombinasikan dengan elemen asam, akan menghasilkan reaksi gas karbondioksida. (Khairunnisa, 2020)

### 2.4 Bahan Alami

Definisi alami dalam Kamus Oxford Ringkas adalah "ada dalam, atau disebabkan oleh alam; diproduksi oleh alam; tidak buatan; benar untuk alam; tidak digarap; liar ada dalam keadaan alami; tidak disamarkan atau diubah". Ini memberikan gambaran yang cukup jelas tentang apa yang seharusnya alami. (Susanti, 2020)

#### 2.4.1 Pengertian

Definisi alami dalam Kamus Oxford Ringkas adalah "ada dalam, atau disebabkan oleh alam; diproduksi oleh alam; tidak buatan; benar untuk alam; tidak digarap; liar ada dalam keadaan alami; tidak disamarkan atau diubah". Ini memberikan gambaran yang cukup jelas tentang apa yang seharusnya alami. (Susanti, 2020)

#### 2.4.2 Jeruk Nipis

Jeruk nipis adalah jenis buah citrus yang memiliki kandungan vitamin C tertinggi dibandingkan dengan jeruk lainnya. Tak hanya itu, jeruk nipis mengandung vitamin B1, B2, B3 dan B5 serta lemak, karbohidrat, serat, asam folat, protein, fosfor dan masing banyak lagi. (Widyananda, 2020)

Jeruk yang memiliki nama latin *Citrus aurantifolia* ini ternyata punya banyak nama cantik di berbagai daerah di Indonesia. Jeruk nipis memiliki bentuk lebih bulat daripada lemon yang sedikit oval dengan ujung yang sedikit mencuat. (Puji, 2020)

Jeruk nipis dapat membersihkan noda membandel pada lantai kamar mandi Anda. Cukup Anda teteskan jeruk nipis tersebut di atas noda tersebut, lalu sikat noda tersebut. (Apriliyanty, 2020)

### 2.4.3 Jeruk lemon

Lemon adalah buah yang dikenal memiliki banyak manfaat. Hal ini dikarenakan lemon kaya akan vitamin C, vitamin B dan mineral lainnya. Rasanya yang asam juga menyegarkan orang yang mengonsumsinya. Tak heran, lemon sering dijadikan berbagai olahan minuman, seperti air lemon dan *infused water*. (Henry, 2019)

Bagian kamar mandi yang sering berkarat adalah keran dan pancuran air. Keran yang berkarat tentu sangat tidak enak dipandang dan berbahaya jika kulit sampai tergores bagian yang berkarat tersebut. Jangan khawatir, membersihkan karat sebenarnya adalah perkara mudah dan bahan pembersihnya pun dapat Anda peroleh dengan mudah. Anda dapat menggunakan buah lemon untuk membersihkan karat. Pertama-tama ambil buah lemon dan belah menjadi dua. Setelahnya gosokkan bagian jeruk lemon tersebut ke bagian keran atau pancuran yang berkarat. Tingkat asam yang tinggi pada jeruk lemon dapat membantu menghilangkan karat pada keran atau pancuran kamar mandi Anda. (Pratiwi, 2019)

### 2.4.4 Tomat

Tomat merupakan tanaman asli dari Amerika Tengah dan Selatan, dari Meksiko sampai Peru. Tanaman yang memiliki nama latin *Solanum lycopersicum syn. Lycopersicum esculentum* ini memiliki siklus hidup yang singkat dan dapat tumbuh setinggi satu sampai tiga meter. (Ucihadiyanto, 2020)

Meski seringnya digunakan untuk menambah cita rasa pada makanan asin seperti kentang goreng. Namun, siapa sangka kalau saus tomat juga mampu menghilangkan karat

1. Oleskan saus tomat pada bagian perabotan yang berkarat.
2. Biarkan selama 15 menit, lalu gosok bagian yang berkarat dengan kain basah.

3. Jika tak tersisa noda karatnya, cuci perabotan dengan air dan sabun pencuci piring agar terbebas dari bakteri. (Annistri, 2020)

### 2.4.5 Serai

Tanaman serai dalam bahasa Inggris dikenal dengan istilah *Lemongrass*. Serai sekilas mirip dengan tanaman daun bawang dan masuk ke dalam famili rumput-rumputan. Tanaman ini berasal dari daerah Ceylon, Sri Lanka yang kemudian menyebar dan tumbuh alami di negara-negara tropis. Tanaman ini biasa ditanam sebagai tanaman bumbu dan tanaman obat. (Megumi, 2018)

Kandungan alami minyak sereh atau Citronella terbukti mampu mengusir serangga seperti nyamuk, kecoak, lalat, dan semut. Selain itu sereh telah teruji dapat membunuh kuman dan membersihkan lantai secara efektif. Berdasarkan penelitian, sereh merupakan salah satu tanaman yang memiliki seribu manfaat. Dari manfaat anti bakteri, anti jamur serta antioksidan. (Frizona, 2017)

### 2.4.6 Mentimun

Menurut Rukmana (1994), mentimun memiliki akar tunggang dan bulu-bulu akar, tetapi daya tembus akar relatif dangkal, yaitu pada kedalaman sekitar 30-60 cm. Oleh sebab itu, mentimun termasuk tanaman yang peka terhadap kekurangan dan kelebihan air. Mentimun merupakan tanaman semusim *annual* yang bersifat menjalar atau memanjat dengan perantaraan pemegang yang berbentuk pilin spiral. Batangnya basah serta berbuku-buku. Panjang atau tinggi tanaman dapat mencapai 50-250 cm, dan cabang yang tumbuh disisi tangkai daun. (Rukmana, 1994)

Mentimun, ketimun, atau timun ini adalah sebuah tumbuhan yang menghasilkan buah yang bisa dimakan. Buahnya bisa dipanen ketika belum masak

untuk dijadikan sayuran atau penyegar. Timun ini juga bisa ditemui di berbagai jenis makanan. Kandungan air yang banyak di dalamnya membuat timun sangat menyegarkan untuk dimakan. (Azasya, 2019)

**2.5 Kamar mandi**

Kamar mandi merupakan salah satu ruangan yang paling penting di dalam arsitektur rumah. Fungsi kamar mandi sangat penting dan merupakan ruangan yang harus ada di dalam bangunan rumah. (Azkia, 2016)

**2.6 Kerak pada kamar mandi**

Kamar mandi bisa kotor karena kotoran yang tertinggal dari sisa sabun, kotoran, kandungan air, dan lainnya. Air yang digunakan untuk mandi, ternyata bisa meninggalkan kotoran pada dinding. Kandungan kalsium dan magnesium bisa tertinggal di kamar mandi sehingga menjadi kerak kamar mandi. (Dwiwanto, 2020)

**III. METODOLOGI PENELITIAN**

**3.1 Objek Penelitian**

Bahan yang menjadi objek penelitian ini adalah *baking soda* dan bahan alami sebagai objek penghilang kerak, sedangkan subjek dalam penelitian yang penulis lakukan ini yaitu area kamar mandi.

**3.2 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan penulis yaitu metode penelitian eksperimental. Syaiful Bahri Djamarah (2005: 234) menjelaskan bila metode eksperimen merupakan metode yang memberikan kesempatan kepada siswa perorangan atau kelompok untuk berlatih melakukan suatu proses maupun percobaan. Melalui metode ini siswa diharapkan sepenuhnya terlibat eksperimen, melakukan eksperimen, menemukan fakta, mengumpulkan data, mengendalikan variabel, serta memecahkan masalah yang dihadapinya secara nyata.

**3.3 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang penulis lakukan dalam penelitian ini yaitu Studi Dokumentasi, Studi Eksperimental, Observasi. Eksperimen dilakukan pada tiga material subjek, diantaranya material keramik, material metalak dan material cermin.

**3.4 Uji Hedonik**

Berdasarkan uji hedonik yang dilakukan penulis terhadap 10 responden, didapati bahwa berdasarkan tingkat keharuman, tingkat efektifitas pembersihan dan tekstur yang paling disukai adalah Jeruk Nipis, berdasarkan kesukaan pada warna yang paling disukai adalah Tomat dan Jeruk Lemon, dan berdasarkan

harga yang paling disukai adalah Mentimun.

No.	Kategori	Hasil
1.	Keharuman	Jeruk Nipis
2.	Efektifitas Pembersihan	Jeruk Nipis
3.	Tekstur	Jeruk Nipis
4.	Warna	Tomat & Jeruk Lemon
5.	Harga	Mentimun

Sumber: Penulis 2020

**IV. DATA DAN PEMBAHASAN**

**4.1 Keadaan Obyektif Lokasi Penelitian**

**4.1.1 Lokasi Penelitian**

Cluster Pasadena blok D No.15, Kota Deltamas, Cikarang Pusat, Bekasi 17530

**4.1.2 Bidang Kerja Penelitian**

- a. Keadaan pada material keramik yang berkerak



Sumber: Penulis 2020

- b. Keadaan pada material metal/besi yang berkerak



Sumber: Penulis 2020

- c. Keadaan pada material cermin yang berkerak



Sumber: Penulis 2020

**4.2 Pembahasan Hasil Penelitian**

**4.2.1 Formulasi *baking soda* dan bahan alami sebagai pembersih kerak kamar mandi**

Dilakukan pengolahan bahan alami (Jeruk Nipis, Jeruk lemon, Tomat Serai dan Mentimun) untuk mendapatkan sari dari masing-masing bahan alami agar bisa disandingkan dengan *baking soda* untuk dijadikan fomulasi. Masing-masing formulasi terdiri dari 75ml sari dari bahan alami dan 75gr *baking soda*.

Berikut formulasi *baking soda* dan bahan alami:

- 1. Formulasi *baking soda* dan jeruk nipis



Sumber: Penulis 2020

2. Formulasi *baking soda* dan jeruk lemon



Sumber: Penulis 2020

3. Formulasi *baking soda* dan tomat



Sumber: Penulis 2020

4. Formulasi *baking soda* dan serai



Sumber: Penulis 2020

5. Formulasi *baking soda* dan mentimun



Sumber: Penulis 2020

**4.2.2 Perbandingan hasil formulasi *baking soda* dan bahan alami sebagai pembersih kerak kamar mandi**

Perbandingan formulasi dilakukan pada 3 subjek, diantaranya material keramik, metal dan cermin. Berikut hasil perbandingannya:

- a. Hasil formulasi pada material keramik
  - 1) Formulasi *baking soda* dan jeruk nipis dapat membersihkan kerak dengan sempurna.
  - 2) Formulasi *baking soda* dan jeruk lemon pada tidak dapat membersihkan kerak dengan sempurna, 80% kerak terangkat.
  - 3) Formulasi *baking soda* dan tomat tidak dapat membersihkan kerak dengan baik.

- 4) Formulasi *baking soda* dan serai sulit untuk membersihkan kerak.
- 5) Formulasi *baking soda* dan mentimun membersihkan kerak dengan sangat baik, 90% kerak terangkat. Didapati adanya aroma mentimun yang segar pada proses eksperimen.
- b. Hasil formulasi pada material metal
  - 1) Formulasi *baking soda* dan jeruk nipis membersihkan kerak dengan sangat baik.
  - 2) Formulasi *baking soda* dan jeruk lemon dapat membersihkan kerak dengan baik, 60% kerak yang terangkat.
  - 3) Formulasi *baking soda* dan tomat tidak dapat membersihkan kerak dengan sempurna, 70% kerak yang terangkat.
  - 4) Formulasi *baking soda* dan mentimun dapat membersihkan kerak dengan sangat baik, hampir seluruh kerak terangkat.
  - 5) Formulasi *baking soda* dan mentimun dapat membersihkan dengan sangat baik, lebih dari 90% kerak terangkat. Didapati adanya aroma mentimun pada proses eksperimen.
- c. Hasil formulasi pada material metal
  - 1) Formulasi *baking soda* dan jeruk nipis dapat membersihkan kerak dengan sangat baik.
  - 2) Formulasi *baking soda* dan jeruk lemon dapat membersihkan kerak dengan baik, 60% kerak yang terangkat.
  - 3) Formulasi *baking soda* dan tomat tidak dapat membersihkan kerak dengan sempurna, 70% kerak yang terangkat.
  - 4) Formulasi *baking soda* dan mentimun dapat membersihkan kerak dengan sangat baik.
  - 5) Formulasi *baking soda* dan mentimun dapat membersihkan dengan sangat baik, lebih dari 90% kerak terangkat. Didapati adanya aroma mentimun pada proses eksperimen.
- d. Hasil formulasi pada material cermin
  - 1) Formulasi *baking soda* dan jeruk nipis dapat membersihkan kerak dengan sempurna.
  - 2) Formulasi *baking soda* dan jeruk lemon dapat membersihkan kerak dengan sempurna.
  - 3) Formulasi *baking soda* dan tomat dapat membersihkan kerak dengan sempurna.
  - 4) Formulasi *baking soda* dan serai dapat membersihkan kerak dengan sempurna.

- 5) Formulasi *baking soda* dan mentimun dapat membersihkan kerak dengan sempurna. Didapati adanya aroma mentimun yang segar pada proses eksperimen

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan eksperimen formulasi *baking soda* dan bahan alami sebagai pembersih kerak kamar mandi, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari eksperimen yang telah dilakukan, diketahui bahwa formulasi formulasi *baking soda* dan bahan alami sebagai pembersih kerak kamar mandi ialah sebagai berikut:
  - a. Formulasi *baking soda* dan jeruk nipis
  - b. Formulasi *baking soda* dan jeruk lemon
  - c. Formulasi *baking soda* dan tomat
  - d. Formulasi *baking soda* dan serai
  - e. Formulasi *baking soda* dan mentimun

Formulasi tersebut didapatkan dari pengolahan bahan alami yang diolah dengan cara yang berbeda-beda. Pengolahan jeruk nipis, jeruk lemon dan tomat dilakukan dengan bantuan alat peras jeruk dan saringan untuk mendapatkan air perasan bahan alami tersebut. Pengolahan serai dilakukan dengan merebus batang serai agar mendapatkan sari dari bahan alami tersebut. Pengolahan bahan mentimun dilakukan dengan mengeruk biji mentimun dengan alat bantu sendok dan menyaringnya dengan alat bantu saringan untuk mendapatkan sari dari bahan alami tersebut. Masing-masing bahan tersebut kemudian dicampurkan dengan *baking soda* untuk dijadikan formulasi.

2. Perbandingan pada eksperimen kali ini dilakukan pada 3 material subjek, diantaranya material keramik, metal dan cermin. Perbandingan tersebut memiliki hasil formulasi terbaik di masing-masing subjeknya. Formulasi terbaik ditentukan berdasarkan tingkat kebersihan, waktu proses eksperimen, hasil eksperimen, dan aroma yang ditimbulkan dari formulasi tersebut. Formulasi terbaik pada material keramik ialah formulasi *baking soda* dan jeruk nipis, formulasi terbaik pada material metal ialah formulasi *baking soda* dan mentimun, sedangkan formulasi terbaik pada material cermin ialah formulasi *baking soda* dan mentimun. Berdasarkan uji hedonik yang dilakukan penulis terhadap 10 responden,

didapati bahwa berdasarkan tingkat keharuman, tingkat efektifitas pembersihan dan tekstur yang paling disukai adalah Jeruk Nipis, berdasarkan kesukaan pada warna yang paling disukai adalah Tomat dan Jeruk Lemon, dan berdasarkan harga yang paling disukai adalah mentimun.

### 5.2 Saran

Saran dari penelitian eksperimen formulasi *baking soda* dan bahan alami sebagai embersih kerak kamar mandi, sebagai berikut :

1. Pilih bahan alami dalam kualitas yang baik. Pilih jeruk nipis, jeruk lemon dan tomat yang tidak terlalu tua dan terlalu muda agar mendapatkan hasil perasan yang lebih banyak. Pilih batang serai yang masih muda dan tidak kering agar mendapatkan sari yang lebih banyak dan hasil yang lebih baik. Pilih mentimun yang sudah mulai tua agar tidak terlalu keras dan menghasilkan banyak air perasan.
2. Saran penulis, gunakanlah bahan pembersih ramah lingkungan seperti yang tertera pada tabel formulasi terbaik dalam membersihkan kamar mandi secara berkala dengan tujuan menjaga kelestarian alam dan tidak mencemarinya dengan penggunaan bahan kimia berbahaya.

## REFERENSI

- Annistri, A. (2020). **8 Cara Menghilangkan Karat pada Perabotan Rumah, Cek Yuk!** *artikel*, 1, cekaja.com
- Apriliyanty, V. (2020). **Eggak Perlu Tenaga, Begini Cara Mudah Bersihkan Kerak di Lantai Kamar Mandi! Bisa Kinclong Seperti Keramik Baru.** *artikel*, 1, sajiandedap.grid.id
- Azasya, S. (2019). **7 Fakta Unik tentang Timun, Banyak yang Belum Tahu Lho!** *artikel*, 1, idntimes.com
- Azkie, F. (2016). **RAGAM JENIS DAN FUNGSI KAMAR MANDI.** *artikel*, 1, la-rumeur.com
- Dwiwanto, D. (2020). **7 Cara Membersihkan Kerak Kamar Mandi | Selamat Tinggal Kotoran Membandel.** *artikel*, 1, rumah123.com
- Frizona, V. (2017). **Batang Serai Bisa Dipakai untuk Aroma Pembersih Lantai dan Mengusir Serangga!** *artikel*, 1, okezone.com
- Gusnadi, D., & Taufiq, R. (2019, December). **THE APPLICATION OF HYGIENE AND SANITATION AS AN EFFORT TO IMPROVE THE QUALITY OF PATISSERIE PRODUCTS.** In *Proceeding* (Vol. 1, No. 2

- Henry. (2019). **Dikenal Kaya Manfaat, Ternyata Ini 4 Fakta yang Salah tentang Air Lemon.** *artikel*, 1, liputan6.com
- Khairunnisa, S. N. (2020). **Baking Soda dan Baking Powder, Apa Bedanya?** *artikel*, 1, kompas.com.
- Megumi, S. (2018). **Serai, Tanaman Bumbu dan Penghangat Tubuh.** *artikel*, 1, greeners.co
- Nawar, A. (2002). **Psikologi Pelayanan.** Yogyakarta: ALFABETA. [elibrary.bsi.ac.id](http://elibrary.bsi.ac.id)
- Henry. (2019). **Dikenal Kaya Manfaat, Ternyata Ini 4 Fakta yang Salah tentang Air Lemon.** *artikel*, 1, liputan6.com
- Pratiwi, R. (2019). **Tips Membersihkan Kamar Mandi Secara Alami, Tanpa Zat Kimia.** *artikel*, 1, jendela360.com
- Puji, A. (2020). **Catat Baik-Baik, Ini Manfaat Jeruk Nipis Bagi Kesehatan Tubuh Anda.** *artikel*, 1, hellosehat.com
- Rukmana, R. (1994). **Budidaya Mentimun.** Yogyakarta: Kanisius, [epository.uin-suska.ac.id](http://epository.uin-suska.ac.id)
- Sugiharto, E dan Sulartiningrum, S (1996) **Pengantar akomodasai perhotelan dan restoran,** Gramedia, Jakarta.
- Susanti, E. (2020). **'Produk Alami', Apakah Benar-Benar Alami?** *artikel*, 1, islampos.com
- Ucihadiyanto. (2020). **Tomat.** *artikel*, 1, tanahkaya.com
- Widyananda, R. F. (2020). **8 Manfaat Jeruk Nipis Bagi Kesehatan, Salah Satunya untuk Program Diet.** *artikel*, 1, merdeka.com

