

Aplikasi Berbasis Web untuk Pengelolaan Pesanan Layanan Fasilitas Hotel Berbasis Layanan Satuan

1st Ony Sasmiana
Fakultas Ilmu Terapan
Universitas Telkom
Bandung, Indonesia

onysasmiana@student.telkomuniversity.ac.id

2nd Raswyshnoe Boing Kotjopradyodi
Fakultas Ilmu Terapan
Universitas Telkom
Bandung, Indonesia

raswyshnoe@telkomuniversity.ac.id

3rd Kastaman
Fakultas Ilmu Terapan
Universitas Telkom
Bandung, Indonesia

kastaman@telkomuniversity.ac.id

Abstrak - Hotel Ahadiat dan Bungalow merupakan suatu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa yang bertempat di Jl. Sindang Sirna Elok No.9, Sukarasa, Kec. Sukasari, Kota Bandung, Jawa Barat 40152. Hotel Ahadiat dan Bungalow Bandung bisa dicapai 10 menit dengan kendaraan bermotor dari tol Pasteur, atau 15 menit dari Bandara Husein Sastranegara dan Stasiun Kereta Api Bandung. Ketiga titik ini merupakan gerbang bagi para wisatawan untuk memasuki Kota Bandung. Di sekeliling hotel juga terdapat banyak pusat perbelanjaan dan hiburan, termasuk outdoor mall Paris Van Java yang sudah terkenal sebagai tujuan para wisatawan Bandung. Pemesanan fasilitas di Hotel Ahadiat dan Bungalow masih menggunakan metode manual, maka dari itu dibuatlah aplikasi pemesanan secara web agar memudahkan pelanggan melakukan pemesanan dari jarak jauh. Permasalahan yang lainnya adalah pencatatan keuangan nya masih secara manual jadi dapat menimbulkan kesalahan pencatatan. Maka dibuatlah aplikasi ini untuk membantu bagian keuangan mendapatkan laporan keuangan secara otomatis. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metode SDLC Waterfall dan bahasa pemrograman PHP.

Kata Kunci-aplikasi berbasis web, hotel, waterfall, SDLC, PHP, fasilitas

Abstract - Ahadiat Hotels and Bungalows are a company that trades in services on HMS. It's fading in no.9, Sukarno, Kec. Sukasari, Bandung, West Java 40152. The Ahadiat Hotels and Bungalows Bandung could be reached 10 minutes by motorized vehicle from the Pasteur toll, or 15 minutes from Husein Sastranegara airport and the Bandung Railway Station. These three points constituted a gateway for tourists to enter the city of Bandung. Around the hotel there are also many shopping malls and entertainment, including the outdoor Paris van Java mall that has become known for the tourists of Bandung. Booking facilities at Hotel Ahadiat and Bungalows still uses the manual method, therefore a web booking application was created to make it easier for customers to place orders remotely. Another problem is that the financial records are still manual so it can cause recording errors. So this application was made to help the finance department get financial reports automatically. This application was developed using the SDLC Waterfall method and the PHP programming language.

Keywords-web-based applications, hotel, waterfall, SDLC, PHP, facilities

I. PENDAHULUAN

Sektor pariwisata mempunyai peran penting dalam pembangunan ekonomi nasional. Sektor ini mampu menyerap tenaga kerja dan mendorong kegiatan ekonomi lainnya. Salah satu industri yang berkembang pesat saat ini adalah akomodasi perhotelan atau penginapan [1].

Hotel merupakan salah satu jenis akomodasi yang sangat penting, hal ini terbukti dengan banyaknya jumlah hotel yang berdiri di lingkungan pariwisata [2]. Hotel biasanya diperlukan oleh orang yang sedang berlibur baik dari luar kota maupun luar negeri dimana mereka akan memilih hotel yang memiliki kualitas yang bagus. Hal ini menjadi prioritas utama bagi orang-orang yang akan memutuskan hotel mana yang akan dipilih bukan hanya masalah kamar tetapi juga pelayanan fasilitas-fasilitas yang disediakan oleh pihak hotel.

Hotel Ahadiat dan Bungalow yang terletak di Jl. Sindang Sirna Elok No.9, Sukarasa, Kec. Sukasari, Kota Bandung, Jawa Barat 40152. Hotel Ahadiat dan Bungalow merupakan jenis hotel dimana, fasilitas-fasilitas yang di sediakan sudah dalam kategori baik dari segi kamar yang memiliki beberapa jenis atau tipe kamar, serta memadai dan sangat berguna bagi tamu hotel untuk melakukan kegiatan atau memerlukan sesuatu untuk memenuhi kebutuhan tamu.

Permasalahan yang terdapat di Hotel Ahadiat dan Bungalow adalah masalah pemesanan fasilitas satuan seperti meeting room, dan lain-lain, dimana ketersediaan fasilitas hotel yang ada dan informasi mengenai fasilitas secara detail tidak diketahui oleh tamu. Permasalahan lainnya yaitu dimana pencatatan fasilitas hotel masih menggunakan metode manual seperti Microsoft Excel.

Maka dari itu, berdasarkan permasalahan diatas dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat memfasilitasi dan memudahkan pelanggan dan receptionist dalam mengetahui informasi mengenai fasilitas yang tersedia dan membantu pelanggan melakukan pemesanan fasilitas secara satuan dan contacless. Dimana didalamnya akan terdapat pemesanan fasilitas hotel secara satuan yang akan dilengkapi dengan fitur jenis fasilitas yang disediakan beserta dengan harga-harganya, keterangan dan waktu atau tanggal yang tersedia untuk melakukan pemesanan, kemudian akan terdapat pembuatan laporan secara langsung agar tidak terjadi kesalahan dalam laporan. Dengan adanya aplikasi berbasis web ini juga membantu mengurangi terjadinya kontak secara langsung antara pelanggan dan pegawai, yang dapat membantu mengurangi tersebar Covid-19.

A. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu ini merupakan perbandingan dari proyek akhir setahun lalu dengan beberapa tahun sebelumnya. Karena dari beberapa judul yang sudah diteliti semuanya memiliki perbedaan masing-masing dari topik pembahasan proyek akhir dan tujuan dari masing masing proyek akhir tersebut.

Pada proyek akhir Sisca Pebriani Marpaung membahas mengenai aplikasi pemesanan kamar dan fasilitas hotel berbasis *web* di Hotel Naripan. Pencatatan pemesanan kamar dan fasilitas dan pembuatan laporan di Hotel Naripan itu pada awalnya masih secara manual yang di catat di sebuah buku biasa, kemudian kurangnya informasi mengenai konfirmasi pesanan yang sebelumnya telah dipesan oleh tamu. Pada aplikasi proyek akhir Sisca Pebriani Marpaung ini dapat menampilkan laporan-laporan dan SMS Broadcast yang dikirim kepada tamu sebagai pemberitahuan bahwa pesanan berhasil ataupun gagal dilakukan. Aplikasi Sisca Pebriani Marpaung ini tidak menangani inventaris kamar dan fasilitas. Metode yang digunakan dalam aplikasi ini adalah *System Development Life Cycle* (SDLC) yang dianalisis dengan menggambarkan *rich picture* dan BPMN [3].

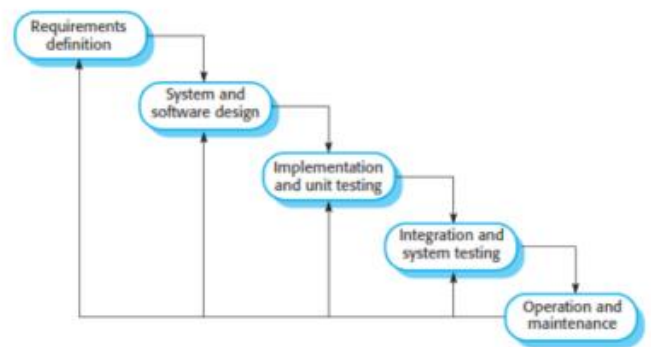
Pada proyek akhir Nunung Hidayatun, Mia Rosmiati, dan Eko Saputro yang berjudul Aplikasi *E-Reservation* untuk Pemesanan Kamar pada Hotel Hin's. Mampu menghasilkan aplikasi pemesanan fasilitas hotel secara satuan ,mengelolal catatan akuntansi seperti jurnal umum dan buku besar, menyusun laba rugi dan necara saldo [4].

Pad proyek akhir Novi Anggellina Debora Hutagaol, Marlince N.K Nababan, dan Ricky Sandi Putra menghasilkan aplikasi yang berjudul Aplikasi Pemesanan Kamar Hotel Berbais Android. Aplikasi ini mampu menangani pemesanan fasilitas hotel secara satuan, meghasilkan *E-mail Broadcast* ,mengelolal catatan akuntansi seperti jurnal umum dan buku besar, menyusun laba rugi dan necara saldo [5].

II. METODE

Metode pengerjaan yang digunakan dalam pembuatan aplikasi berbasis web ini adalah *Waterfall*. Dalam model *Waterfall*, setiap fase harus diselesaikan sebelum fase berikutnya dapat dimulai dan tidak ada fase yang tumpang tindih. Model *Waterfall* adalah pendekatan SDLC paling awal yang digunakan untuk pengembangan perangkat lunak [6].

Model *Waterfall* Menurut Sommerville (2003) *Waterfall* model adalah sebuah contoh dari proses perencanaan, dimana semua proses kegiatan harus terlebih dahulu direncanakan dan dijadwalkan sebelum dikerjakan [6].



GAMBAR 1
Ilustrasi metode waterfall

Metode *Waterfall* ini memiliki tahapan seperti berikut:

A. Requirements Analysis and Definition

Layanan sistem, kendala, dan tujuan ditetapkan melalui konsultasi dengan pengguna sistem [6].

Dalam tahapan ini dilakukan beberapa jenis pengumpulan data.

1. Wawancara (*Interview*) adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung ataupun tidak langsung dengan pihak Hotel Ahadiat dan Bungalow untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan dalam pengerjaan proyek akhir.
2. Kuesioner (Angket) adalah metode pengumpulan data dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan yang dibutuhkan dalam proyek akhir untuk dijawab oleh responden dibuktikan dengan lampiran 1.3.
3. Studi Pustaka adalah metode pengumpulan data dengan cara mencari informasi dari buku, artikel ilmiah, dan dari sumber lainnya yang sesuai dengan topik proyek akhir.
4. Studi Dokumen adalah metode pengumpulan data dengan mengandalkan dokumen berupa, foto, video, dan sumber tertulis untuk melengkapi data yang dibutuhkan.

B. System and Software Design

Proses desain sistem mengalokasikan persyaratan ke sistem perangkat keras atau perangkat lunak. Dalam tahap ini digunakan pemodelan sistem yaitu Rich Picture, *Entity Relational Diagram* (ERD) dan *Unified Modelling Language* (UML) [6].

C. Implementation and Unit Testing

Selama tahap ini, desain perangkat lunak diwujudkan sebagai sekumpulan program atau unit program. Sistem yang akan dibangun adalah aplikasi berbasis web yang menggunakan bahasa pemrograman PHP, Database Management System menggunakan MySQL dan framework Codeigniter [6].

D. Integration and System Testing

Unit program atau program individu diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk memastikan bahwa persyaratan perangkat lunak telah terpenuhi. Dalam tahapan ini menggunakan metode pengujian perangkat lunak *Black Box Testing* (BBT) dan *User Acceptance Testing* (UAT) [6].

E. Operation and Maintenance

Biasanya, ini adalah fase siklus hidup terpanjang. Sistem dipasang dan mulai digunakan secara praktis. Pemeliharaan melibatkan koreksi kesalahan yang tidak ditemukan pada tahap awal siklus hidup, meningkatkan implementasi unit sistem, dan meningkatkan layanan sistem saat persyaratan baru ditemukan [6].

III. HASIL

A. Rich Picture

RICH PICTURE

Pemesanan Fasilitas

```
graph LR; Tamu[Tamu] -- order --> Hotel[Hotel]; Tamu -- order --> WA[WhatsApp]; Tamu -- order --> IG[Instagram]; Hotel -- order --> Receptionist[Receptionist]; WA -- verifikasi --> Receptionist; IG -- verifikasi --> Receptionist; Fasilitas[Fasilitas] -- input --> Receptionist; Receptionist -- input --> ID_Tamu[Identitas Tamu]; Receptionist --> Billing[Billing]; Receptionist --> Laporan[Laporan Pemesanan Fasilitas];
```

The diagram illustrates the process of booking facilities. It starts with a customer (Tamu) who can place an order through a hotel, WhatsApp, or Instagram. The order is then processed by a receptionist. The receptionist also receives input from the facilities and the customer's identity. Finally, the receptionist generates a bill and a facility booking report.

[illegible]

IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Berikut ini merupakan *usecase diagram* yang menggambarkan perancangan sistem berdasarkan interaksi dari setiap aktor yang terlibat dalam penggunaan aplikasi yang di buat.

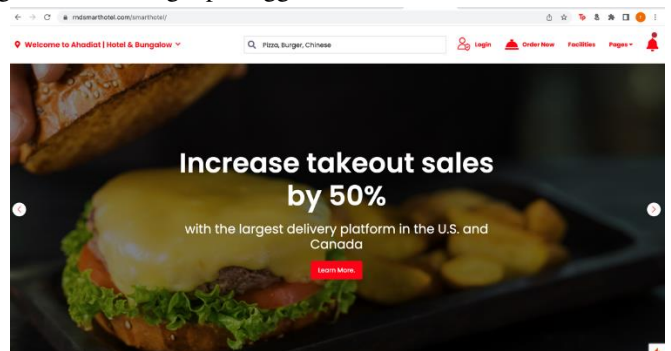
Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan MySQL dengan nama basis data yaitu rndsmarthotel dan memiliki 19 tabel.

Table	Action	Rows	Type	Collision	Size	Overhead
auth_groups	Browse Structure Search Insert Empty Drop	36	IMMOC	utf8_general_ci	26,474	
auth_groups_users	Browse Structure Search Insert Empty Drop	7	IMMOC	utf8_general_ci	45,474	
auth_logins	Browse Structure Search Insert Empty Drop	236	IMMOC	utf8_general_ci	18,182	
auth_logins_users	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	IMMOC	utf8_general_ci	26,474	
customer	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	IMMOC	utf8mb4_general_ci	26,512	
detail_bookingsfas	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	IMMOC	latin1_swedish_ci	22,182	
detail_facilities	Browse Structure Search Insert Empty Drop	9	IMMOC	latin1_swedish_ci	22,182	
facilities	Browse Structure Search Insert Empty Drop	7	IMMOC	utf8mb4_general_ci	26,512	
header_billing	Browse Structure Search Insert Empty Drop	7	IMMOC	utf8mb4_general_ci	26,512	
journal	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	IMMOC	latin1_swedish_ci	22,182	
master_salon	Browse Structure Search Insert Empty Drop	36	IMMOC	latin1_swedish_ci	26,474	
migrations	Browse Structure Search Insert Empty Drop	2	IMMOC	utf8_general_ci	22,182	
order_facilities	Browse Structure Search Insert Empty Drop	7	IMMOC	latin1_swedish_ci	26,474	
receiptbilling	Browse Structure Search Insert Empty Drop	2	IMMOC	utf8mb4_general_ci	26,512	
refund	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	IMMOC	latin1_swedish_ci	26,474	
sub_billing	Browse Structure Search Insert Empty Drop	15	IMMOC	utf8mb4_general_ci	26,512	
tbl_qrtl	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	IMMOC	latin1_swedish_ci	26,474	
users	Browse Structure Search Insert Empty Drop	9	IMMOC	utf8_general_ci	26,512	
voucher	Browse Structure Search Insert Empty Drop	4	IMMOC	latin1_swedish_ci	26,474	
wholesaler	Browse Structure Search Insert Empty Drop	236	IMMOC	latin1_swedish_ci	26,474	
	Sum					

[illegible]

Halaman master data ini dapat mengelola data dengan melihat, menambah, mengubah suatu data.

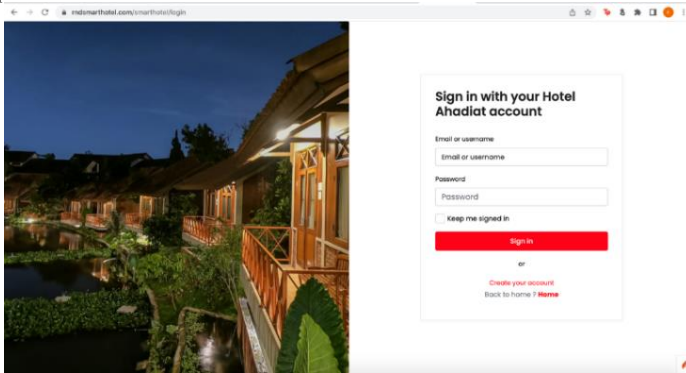
Halaman awal sebelum *login* ini di buat agar dapat memilih pengguna aplikasi yang akan melakukan proses *login* sebagai pegawai atau sebagai pelanggan atau *customer*.



GAMBAR 6
Implementasi Proses Halaman Awal

2. Proses Login

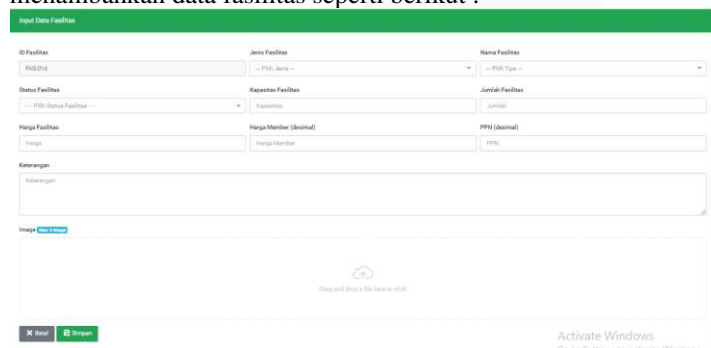
Halaman *login* ini merupakan halaman masuk aplikasi dengan pengkonfirmasi pengguna aplikasi dari salah satu bagian hotel, pada proses ini harus menginputkan *username* dan *password*.



GAMBAR 7
Implementasi Proses Login

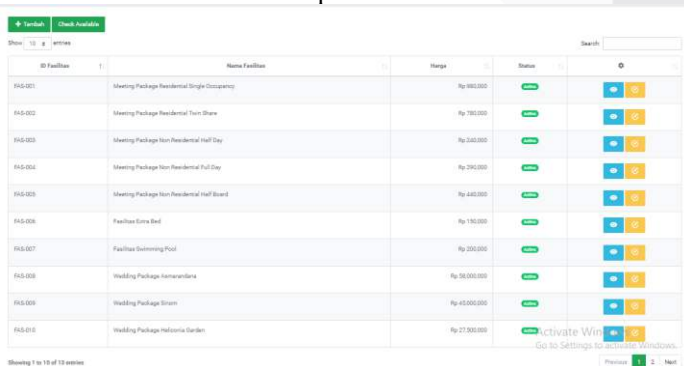
3. Master Data Fasilitas

Berikut ini merupakan implementasi master data fasilitas, berupa proses menambahkan data fasilitas, menampilkan data fasilitas, menampilkan detail data fasilitas, mengedit data fasilitas dan menampilkan data fasilitas yang tersedia. Pada implementasi master data ini terdapat tombol Tambah yang berfungsi untuk menambahkan data fasilitas seperti berikut :



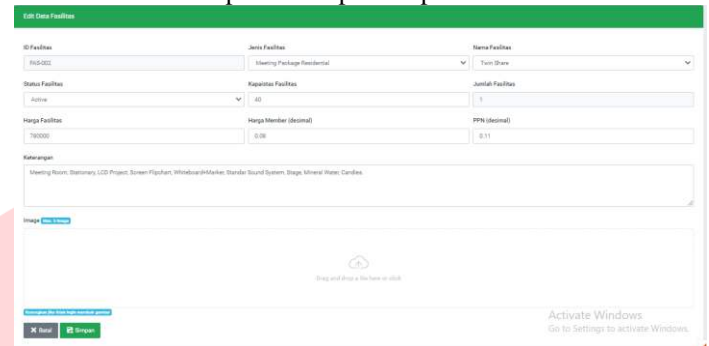
GAMBAR 8
Implementasi Menambah Fasilitas

Berikut merupakan tampilan data fasilitas yang sudah berhasil ditambahkan. Tampilan ini berfungsi untuk memberikan informasi kepada perusahaan bahwa data fasilitas apa saja yang dibutuhkan untuk melakukan pemesanan fasilitas :



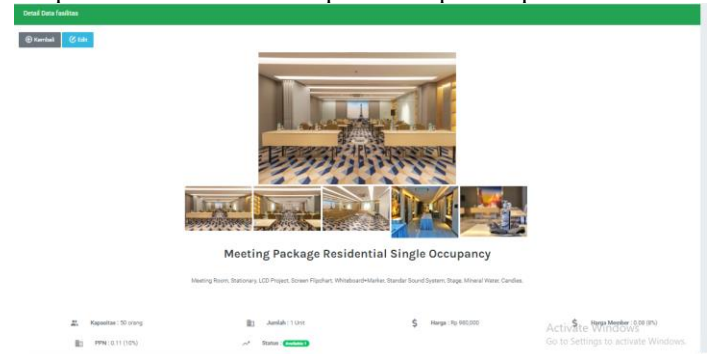
GAMBAR 9
Implementasi Menampilkan Data Fasilitas

Icon ubah pada tampilan data fasilitas berfungsi untuk mengubah data yang telah ditambahkan sebelumnya, tetapi data yang dapat diubah yaitu data jenis fasilitas, nama fasilitas, status fasilitas, kapasitas fasilitas, harga fasilitas, harga member, ppn, keterangan dan *image*. Jika pengguna menekan *icon* ubah maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :



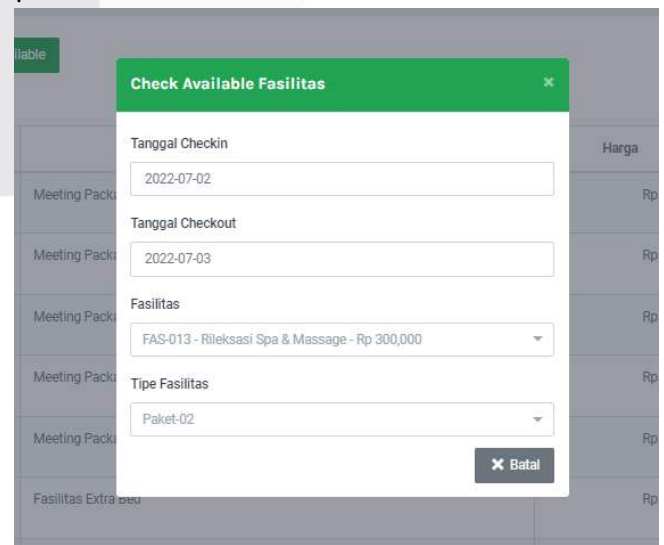
GAMBAR 10
Implementasi Mengedit Fasilitas

Icon detail pada tampilan data fasilitas berfungsi untuk melihat detail data fasilitas. Jika pengguna menekan *icon* detail maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :



GAMBAR 11
Implementasi Menampilkan Detail Fasilitas

Tombol *Check Available* berfungsi untuk menampilkan fasilitas yang masih tersedia. Jika pengguna menekan tombol tersebut maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :



GAMBAR 12
Implementasi Menampilkan *Available* Fasilitas

4. Master Data *Header Billing*

Berikut ini merupakan implementasi master data header billing, berupa proses menambahkan data header billing, menampilkan data header billing, mengedit data header billing, menambahkan data sub billing, menampilkan data sub billing dan mengedit data sub billing. Pada implementasi master data ini terdapat tombol Tambah pada header billing yang berfungsi untuk menambahkan data header billing seperti berikut :

GAMBAR 13
Implementasi Menambah Master Data *Header Billing*

Berikut merupakan tampilan data header billing yang sudah berhasil ditambahkan. Tampilan ini berfungsi untuk memberikan informasi kepada perusahaan bahwa data header billing apa saja yang dibutuhkan untuk melakukan pencatatan fasilitas :

ID Header Billing	Keterangan	Status	
E	Paket Event	Non Aktif	
F	Fasilitas	Aktif	
FB	Fasilitas Bisnis	Aktif	
K	Kamar	Aktif	
MPNR	Meeting Package Non Residential	Aktif	
MPR	Meeting Package Residential	Aktif	
OR	Olahraga dan Rekreasi	Aktif	
R	Rileksasi	Aktif	
test	MIA BAPIK	Non Aktif	
WD	Wedding Package	Aktif	

GAMBAR 14
Implementasi Menampilkan Data *Header Billing*

Icon ubah pada tampilan data header billing berfungsi untuk mengubah data yang telah ditambahkan sebelumnya, tetapi data yang dapat diubah yaitu status dan keterangan. Jika pengguna menekan *icon* ubah maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :

GAMBAR 15
Implementasi Mengedit Data *Header Billing*

Pada implementasi master data ini terdapat tombol Tambah pada *sub billing* yang berfungsi untuk menambahkan data *sub billing* seperti berikut :

GAMBAR 16
Implementasi Menambahkan Data Sub Billing

Berikut merupakan tampilan data *sub billing* yang sudah berhasil ditambahkan. Tampilan ini berfungsi untuk memberikan informasi kepada perusahaan bahwa data sub billing apa saja yang dibutuhkan untuk melakukan pencatatan fasilitas :

[+ Tambah](#)

Show 100 entries Search:

ID Sub Billing	Keterangan	Status	
1	Superior	Aktif	
2	Deluxe	Aktif	
3	Executive	Aktif	
4	Bungalow	Aktif	
5	Junior Suite	Aktif	
6	Family Suite	Aktif	
7	Ahadiat	Aktif	
8	Extra Bed	Aktif	

GAMBAR 17
Implementasi Menampilkan Data Sub Billing

Icon ubah pada tampilan data *sub billing* berfungsi untuk mengubah data yang telah ditambahkan sebelumnya, tetapi data yang dapat diubah yaitu data status dan keterangan. Jika pengguna menekan icon ubah maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :

GAMBAR 18
Implementasi Mengedit Data Sub Billing

5. Transaksi Order Fasilitas bagian Receptionist

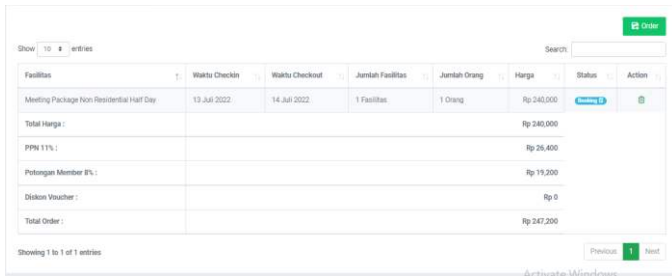
Berikut ini merupakan implementasi transaksi *booking* fasilitas, berupa proses menambah data transaksi pemesanan fasilitas, melakukan *reschedule* fasilitas, menampilkan data pemesanan fasilitas, menampilkan status pemesanan fasilitas, menampilkan detail pemesanan fasilitas dan melakukan refund pembayaran fasilitas. Pada implementasi transaksi pemesanan fasilitas terdapat menu *order fasilitas*, pada menu ini terdapat tombol *Booking* yang berfungsi untuk menampilkan data pemesanan fasilitas seperti berikut :

GAMBAR 19
Implementasi Menampilkan Data Order Fasilitas

Pada tampilan diatas terdapat tombol *Booking Fasilitas* yang berfungsi untuk melakukan pemesanan fasilitas. Setelah tombol ditekan akan menampilkan hasil seperti berikut :

GAMBAR 20
Implementasi Menampilkan Form Pilih Customer

Pada tampilan diatas setelah memilih *customer* dapat menekan tombol *Next* untuk melanjutkan pemesanan fasilitas. Tampilannya seperti berikut :



Facilities	Waktu Checkin	Waktu Checkout	Jumlah Fasilitas	Jumlah Orang	Harga	Status	Action
Meeting Package Non Residential Half Day	13 Jul 2022	14 Jul 2022	1 Fasilitas	1 Orang	Rp 240,000	Completed	
Total Harga :					Rp 240,000		
PPH 11% :					Rp 26,400		
Potongan Member (5%):					Rp 19,200		
Diskon Voucher :					Rp 0		
Total Order :					Rp 247,200		

GAMBAR 21

Implementasi Menampilkan *Form* Pemesanan Fasilitas

Pada menu *order* fasilitas terdapat tombol *all* yang berfungsi untuk menampilkan data pemesanan fasilitas. Jika pengguna menekan tombol *all* maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :

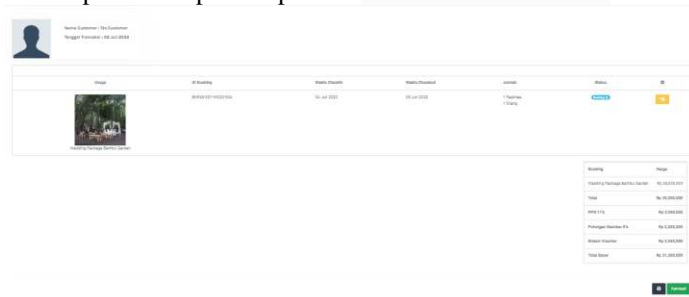


ID Order Fasilitas	Nama Customer	Fasilitas	Tanggal Checkin	Tanggal Checkout	Add Fas	Pembayaran
ORDERFAS-002	Tes Customer	Wedding Package Beranda Garden	04 Jul 2022	05 Jul 2022		
ORDERFAS-003	Tes Customer	Rileksasi Spa & Massage	05 Jul 2022	06 Jul 2022		
ORDERFAS-004	Dry Semesta	Meeting Package Non Residential Half Day	13 Jul 2022	14 Jul 2022		
ORDERFAS-005	Tes Customer	Rileksasi Spa & Massage	02 Jul 2022	03 Jul 2022		

GAMBAR 22

Implementasi Menampilkan Semua Data *Order* Fasilitas

Pada tampilan diatas terdapat *icon* tambah yang berfungsi untuk menambahkan pemesanan fasilitas menggunakan nomor order fasilitas yang sama. *Icon* detail pada tampilan data order berfungsi untuk menampilkan detail pemesanan fasilitas. Jika pengguna menekan *icon* detail maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :

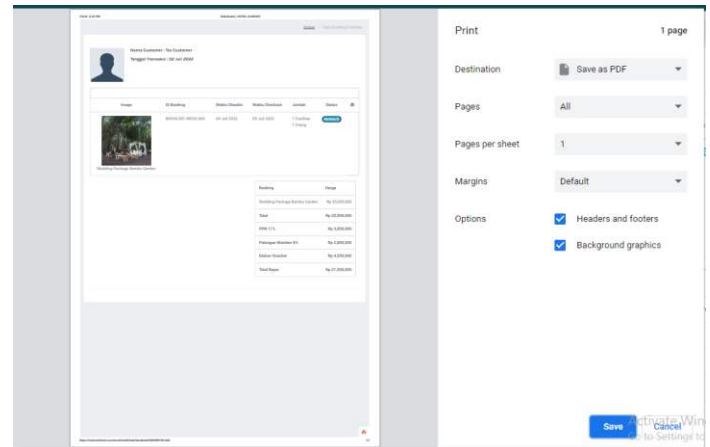


ID Booking	Waktu Checkin	Waktu Checkout	Status	Action
BKFAS-001-WD20-004	04 Jul 2022	05 Jul 2022	Completed	

GAMBAR 23

Implementasi Menampilkan Semua Data Detail *Order* Fasilitas

Icon print pada tampilan data detail pemesanan berfungsi untuk mencetak detail *order* yang sudah dibuat. Tampilannya seperti berikut :



Print 1 page

Destination: Save as PDF

Pages: All

Pages per sheet: 1

Margins: Default

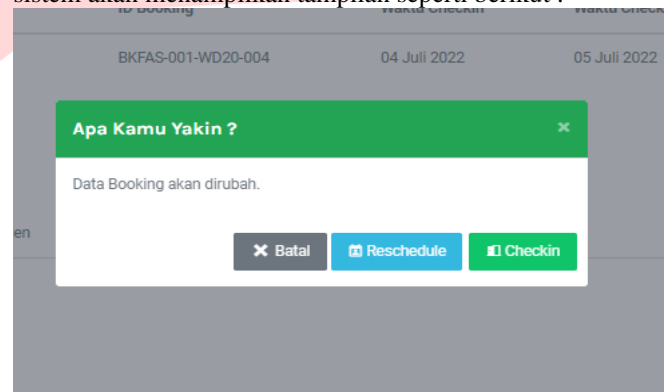
Options: ☒ Headers and footers, ☒ Background graphics

Buttons: Save, Cancel

GAMBAR 24

Implementasi Mencetak Data *Order* Fasilitas

Icon orang pada tampilan data detail *order* berfungsi untuk menampilkan pilihan menu yang terdiri dari *reschedule* dan *checkin*. Jika pengguna menekan *icon* orang maka tampilan sistem akan menampilkan tampilan seperti berikut :



BKFAS-001-WD20-004 04 Juli 2022 05 Juli 2022

Apa Kamu Yakin ?

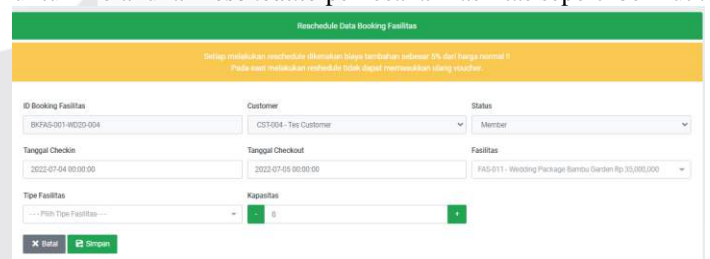
Data Booking akan dirubah.

Buttons: Batal, Reschedule, Checkin

GAMBAR 25

Implementasi Menampilkan Menu *Reschedule* dan *Checkin* Fasilitas

Jika menu *checkin* pada tampilan diatas ditekan maka status pemesanan fasilitas akan berubah menjadi *checkin*. Jika tombol *reschedule* pada tampilan diatas ditekan maka akan muncul form untuk melakukan *reschedule* pemesanan fasilitas seperti berikut :



Reschedule Data Booking Fasilitas

Detail: *Reschedule booking facilities will be charged an additional 5% of the normal price. If you want to make a refund, you must make a reservation using voucher.*

ID Booking Fasilitas: BKFAS-001-WD20-004 Customer: C531004 - Tes Customer Status: Member

Tanggal Checkin: 2022-07-04 00:00:00 Tanggal Checkout: 2022-07-05 00:00:00 Fasilitas: FAS-011 - Wedding Package Beranda Garden Rp 35,000,000

Tipe Fasilitas: Pilih Tipe Fasilitas Kapasitas: 0

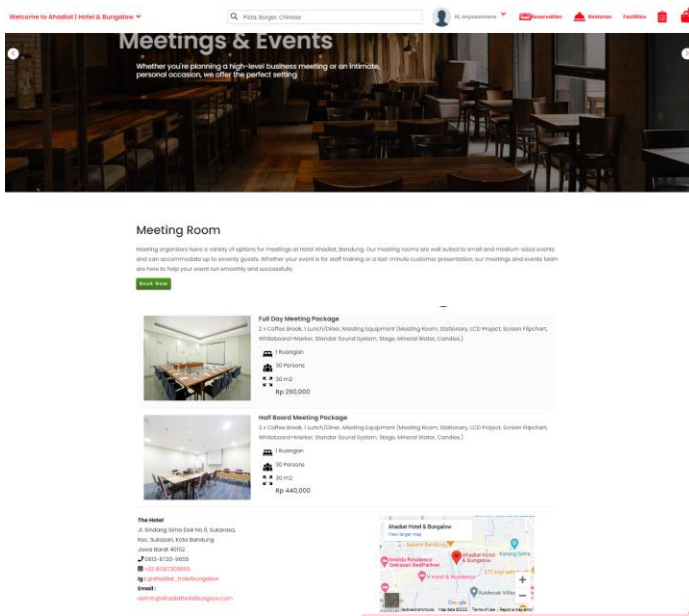
Buttons: Batal, Simpan

GAMBAR 26

Implementasi Menampilkan *Form Reschedule* Fasilitas

6. Menampilkan Fasilitas bagian *Frontend*

Pada bagian *frontent navbar* terdapat tombol *facilities* yang berisi menu *meeting package*, *wedding package* dan *other facilities*. Berikut ini merupakan implementasi proses menampilkan *meeting package* yang berfungsi untuk menampilkan *meeting package* yang tersedia :



GAMBAR 27

Implementasi Menampilkan Fasilitas Meeting Package

Pada halaman *wedding package* terdapat link pdf yang berfungsi untuk melihat daftar *wedding package*. Berikut ini merupakan implementasi proses menampilkan *wedding package* yang berfungsi untuk menampilkan *wedding package* yang tersedia :

Wedding Package

Our beautiful outdoor venue, is perfect for a garden wedding ceremony, social gathering, or chic cocktail reception. The palm trees, waterfalls and rustic gazebos, provide for a tropical setting far removed from the hustle and bustle of Bandung. Located adjacent to the Grand Ballroom, Wedding Package is also a wonderful addition to a larger event in the Grand Ballrooms.

[Book Now](#)
[Hotel Ahadiet Bandung Wedding 2022](#)

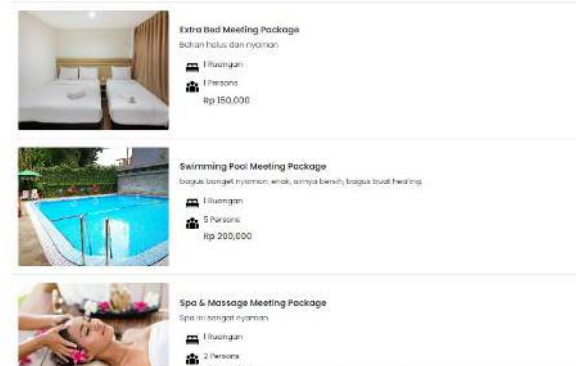

GAMBAR 28

Implementasi Menampilkan Fasilitas Wedding Package

Berikut ini merupakan implementasi proses menampilkan *other facilities* yang berfungsi untuk menampilkan *other facilities* yang tersedia :

Other Facilities

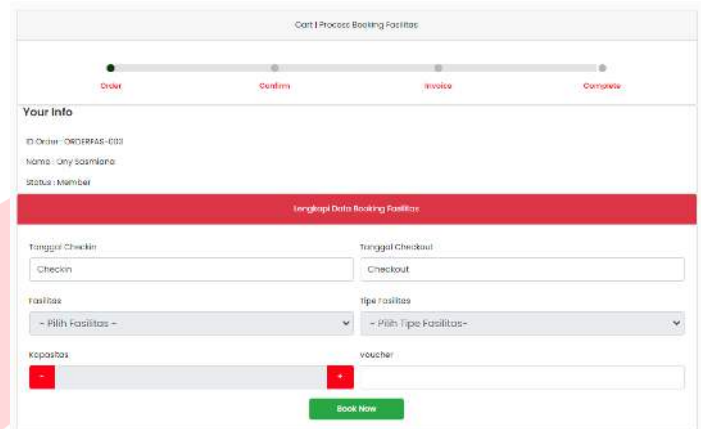
Meeting organizers have a variety of options for meetings at Hotel Ahadiet, Bandung. Our meeting rooms are well suited to small and medium-sized events and can accommodate up to seventy guests. Whether your event is for staff training or a half-minute customer presentation, our meetings and events team are here to help your event run smoothly and successfully.

[Book now](#)


GAMBAR 28

Implementasi Menampilkan *Other Facilities*

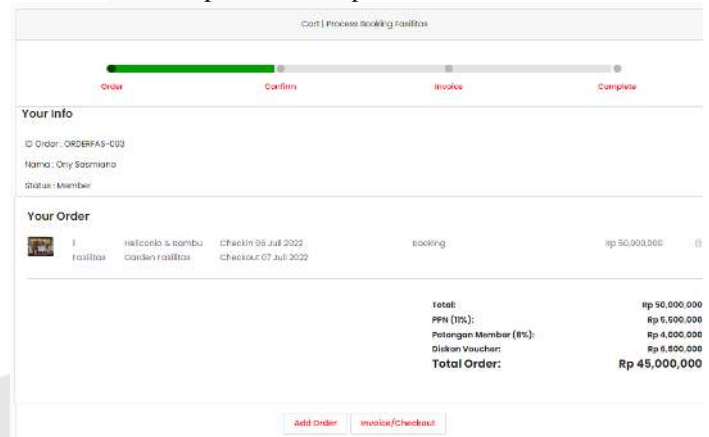
Pada halaman *web meeting package*, *wedding package* dan *other facilities* terdapat tombol *book* yang berfungsi untuk melakukan pemesanan fasilitas. Pemesanan ini dilakukan oleh *customer*. Berikut merupakan implementasi proses menampilkan pemesanan fasilitas di halaman *frontend* :



GAMBAR 29

Implementasi Menampilkan Form Pemesanan Fasilitas Frontend

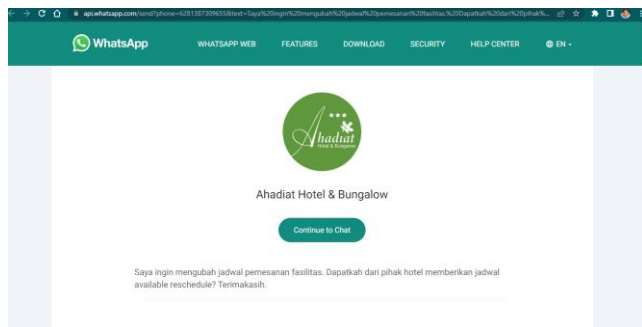
Pada tampilan diatas terdapat tombol *book now* yang berfungsi untuk memproses pemesanan fasilitas, jika tombol ditekan dan terdapat pesan "Data berhasil di order" maka akan pindah ke dalam konfirmasi pemesanan seperti berikut :



GAMBAR 30

Implementasi Menampilkan Konfirmasi Pemesanan Fasilitas Frontend

Pada tampilan diatas terdapat tombol *add order* yang berfungsi untuk menambahkan pemesanan fasilitas. Kemudian pada menu *Billing* (yang terdapat pada buku pa teman sekelompok saya) terdapat tombol *reschedule* yang akan diarahkan ke dalam aplikasi *whatsapp* yang berfungsi untuk mengirimkan *request* perubahan pemesanan. Berikut tampilan yang dihasilkan jika tombol *reschedule* ditekan :



GAMBAR 31

Implementasi Menampilkan Halaman *Rechedule* Pemesanan Fasilitas Frontend

7. Laporan Pemesanan Fasilitas

Berikut ini merupakan implementasi proses menampilkan laporan pemesanan fasilitas. Pada implementasi tampilan laporan pemesanan fasilitas berfungsi untuk menampilkan proses pencatatan pemesanan fasilitas yang sudah terjadi. Berikut tampilan yang dihasilkan :

Tanggal Order	ID Booking	Nama Customer	Fasilitas	Tanggal Checkin	Tanggal Checkout	Harga	Status
02 Juli 2022	BKAS-001-MPNR12-021	Ony Saemiana	Half Day	13 Juli 2022	14 Juli 2022	Rp 247,200	Checkin

GAMBAR 32

Implementasi Menampilkan Laporan Pemesanan Fasilitas

8. Laporan Perubahan Modal

Berikut ini merupakan implementasi proses menampilkan data perubahan modal. Pada implementasi tampilan perubahan modal berfungsi untuk menampilkan proses pencatatan transaksi yang sudah terjadi. Berikut tampilan yang dihasilkan :

Modal	Modal Awal	Modal Revisa	Modal Mula	Total Modal	Laba	Laba Bersih	Total Laba	Prive	Prive Revisa	Laba Ditahan	Total Prive	Modal Akhir
	Rp 2,000,000											
		Rp 5,333,333										
			Rp 12,344,367									
				Rp 17,677,300								
					Rp 4,750,450							
								Rp 500,000				
									Rp 1,289,444			
												Rp 25,416,996

GAMBAR 33

Implementasi Menampilkan Laporan Perubahan Modal

9. Laporan Neraca

Berikut ini merupakan implementasi proses menampilkan neraca. Pada implementasi tampilan neraca berfungsi untuk menampilkan proses pencatatan transaksi yang sudah terjadi. Berikut tampilan yang dihasilkan :

Nama Akun	Jumlah	Balance
Kas	Rp 21,485,000	
Bank	Rp 30,146,644	
Perengkapan	Rp 300,000	
Persediaan Barang Dagang	Rp 14,715	
Gedung	Rp 150,510	
Piutang	Rp 19,708,670	
Persediaan Bahan Baku	Rp 86,800	
Persediaan Bahan Penolong	Rp 56,915	
Persediaan Barang Dalam Proses - BSB	Rp 10,515	
Persediaan Barang Dalam Proses - BTKL	Rp 8,000	
Kewajiban Lancar		Rp 309,000
Pendapatan disamping dimuka		Rp 200,000
Utang PPN 21		Rp 916,700
Utang PPN		Rp 1,425,700
Total Kewajiban Lancar		Rp 1,651,400
Modal		
Modal Revisa		Rp 5,333,333
Modal Mula		Rp 12,344,367
Laba Ditahan		Rp 1,289,444
Total Modal		Rp 19,966,144
Total Pasiva		Rp 19,966,144

GAMBAR 34

Implementasi Menampilkan Laporan Neraca

9. Jurnal Umum

Berikut ini merupakan implementasi proses menampilkan data jurnal umum. Pada implementasi tampilan jurnal umum berfungsi untuk menampilkan proses pencatatan transaksi yang sudah terjadi. Berikut tampilan yang dihasilkan :

ID Jurnal	Tanggal	Akun	Ref	Debet	Kredit
JR-078	2022-07-02	Piutang	1118	Rp 150,000	
JR-078	2022-07-02	PPN Keluaran	1125	Rp 16,500	
JR-078	2022-07-02	Diskon Voucher	4213		Rp 16,500
JR-078	2022-07-02	Diskon Member	4214		Rp 12,000
JR-078	2022-07-02	Pendapatan Fasilitas	4112		Rp 132,000

GAMBAR 35

Implementasi Menampilkan Jurnal Umum

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan aplikasi yang sudah di bangun ini, maka tujuan proyek akhir ini yaitu membangun aplikasi berbasis web dengan fungsi seperti berikut ini:

- Melakukan pengelolaan fasilitas yang tersedia.
- Melakukan pemesanan fasilitas dengan mudah dan *contactless* yang sudah terhitung *ppn*, *service charge*, potongan member dan *voucher*.
- Melakukan *reschedule* pemesanan fasilitas.
- Melakukan proses *checkin* menggunakan QR Code.
- Melakukan pembuatan jurnal umum, perubahan modal, neraca dan laporan pemesanan fasilitas secara otomatis.

Adapun beberapa saran yang bisa ditambahkan untuk meningkatkan fungsionalitas aplikasi ini sehingga menjadi lebih baik adalah sebagai berikut :

- Perlunya dilakukan penambahan fitur untuk melakukan pengembalian dana.
- Perlunya menambahkan fitur edit *ppn* dan harga member secara bersamaan.

REFERENSI

- [1] B. P. Statistik, Maret 2020. [Online]. Available: <https://magelangkab.bps.go.id/news/2020/05/12/53/untuk-memutus-mata-rantai-penyebaran-covid-19-pengumpulan-data-vhts-dilakukan-tanpa-tatap-muka-.html>. [Diakses September 2021].
- [2] E. D. H. Putri, Pengantar Akomodasi dan Restoran, Yogyakarta: Deepublish, 2018, p. 1.
- [3] S. P. Marpaung, D. Ananda dan P. A. Telnoni, Aplikasi Pemesanan Kamar dan Fasilitas Hotel Berbasis Web (Studi Kasus : Hotel Naripan), Bandung: Telkom University, 2017.
- [4] N. Hidayatun, M. Rosmiati dan E. Saputro, “Aplikasi E-Reservation Untuk Pemesanan Kamar Pada Hotel Hin's,” *Aplikasi E-Reservation Untuk Pemesanan Kamar Pada Hotel Hin's*, vol. 14, no. 1, pp. 57-62, 2017.
- [5] N. A. D. Hutagaol, M. N. Nababan dan R. S. Putra, “Aplikasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Android,” *Jurnal Sistem Informasi dan Ilmu Komputer Prima (JUSIKOM PRIMA)*, vol. 2, no. 2, pp. 45-52, 2019.
- [6] F. J. Kaunang, A. Karim, J. Simarmata, A. Iskandar, D. P. Y. Ardhiana, R. S. Septarini, E. S. Negara, H. Hazriani dan R. D. Widyastuti, Konsep Teknologi Informasi, 2021.