









- Governance pada Pelayanan Prima Desa Talagasari Kabupaten Karawang ). *Jurnal Moderat*, 6(3), 539–556.
- Kartajaya, H., & Asmara, B. (2016). *WOW Service is Care* (Keempat). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Mashabi, S. (2021, April). Kemendagri: Kualitas Pelayanan Publik Harus Dirasakan Semua Kalangan Masyarakat. *Kompas.Com*. Retrieved from <https://nasional.kompas.com/read/2021/04/22/17233861/kemendagri-kualitas-pelayanan-publik-harus-dirasakan-semua-kalangan>
- Purwadi. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan di Kantor Kelurahan Padasuka Kecamatan Cimenyan Kabupaten Bandung. *Ensains*, 2(2), 113–119.
- Ramadhana, M. R., Sudrajat, R. H., Komunikasi, S. I., & Telkom, U. (2020). Pelatihan Komunikasi Efektif dalam meningkatkan Pelayanan Prima di Instansi Pemerintahan Provinsi Jawa Barat. *Dinamisia*, 4(4), 693–700.
- Rohman, A. (2017). Kepemimpinan pelayanan prima di pedesaan. *Reformasi*, 7(1), 95–105.