**Administrative Management of Free Medical Registration in Padalarang District, West Bandung Regency**

Neng Susi Susilawati Sugiana1, Wiara Shancia Grafita2, Dematrias Pringgabayu3

13 Program Studi Doktoral Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis , Universita Pendidikan Indonesia,

2 Prodi Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Insan Cendekia Mandiri

Bandung - Indonesia,

\*E-mail: nengsugiana@upi.edu

**ABSTRAK**

The free medical activity organized by the Regional Government of West Bandung Regency was carried out on November 19, 2022, located at the Padalarang District office, West Bandung Regency. Followed by people with daily labor employment status. The implementation was carried out in collaboration with several related parties, namely the Indonesian Doctors Association, several volunteers such as the Indonesian Humanitarian Level, PMI, Disdukcapil, BPJS Health, and the nearest Puskesmas. As well as government agencies and the police. These activities which include free treatment cannot be separated from administrative management activities where patients have previously collected data that will be used as registration documents. And will be coordinated with related parties. But in fact, the conditions and situations that occur are still a lot of data discrepancies in the documents of the patients who are going for treatment. Such as the data on the head of the family, employment data, and data on the name of the biological mother. This makes it very difficult for BPJS Kesehatan to record the appropriateness of information that cannot be obtained at Disdukcapil. And causing the coordination between the volunteers who deliver the patients to be irregular. And in the end, a free medical registration flow layout was carried out starting from validating the registration sheet and requirements on the part of the Indonesian Humane Circle and the Disdukcapil Joint emergency counter which functions to be able to correct inaccurate data errors. As well as BPJS revenue counters for those who come without bringing a previous registration sheet.

Keywords : Administrative, Management, Medical, Registration

1. **Pendahuluan**

Proses Manajemen merupakan seni menyelesaikan pekerjaan melalui orang lain. definisi Mary Parker Follet ini berarti bahwa seorang manajer bertugas mengatur dan mengarahkan orang lain untuk mencapai tujuan organisasi, seperti terlibat dalam pengabdian masyarakat yang berlangsung pada sebuah acara pengobatan gratis oleh pemerintahan Kabupaten Bandung barat melibatkan berbagai macam lintas masyarakat dimulai dengan perangkat pemerintahan PEMKAB Bandung Barat, Tenaga Medis, dan para relawan serta dinas terkait. Begitu pula masyarakat yang menjadi tamu undangan untuk melaksanakan pengobatan gratisnya dating dari berbagai kecamatan dan kelurahan yang segmentasi para masyarakat dengan kategori masyarakat ekonomi rendah dan berstatus kerja buruh harian lepas. Dengan hiporia yang tinggi masyarakat menyambut acara pengobatan gratis yang disediakan namun permasalah mulai terlihat pada saat pendataan penyesuaian data para masyarakat yang datang untuk berobat. Antrian yang tidak sesuai dengan waktunya serta data kartu keluarga yang tidak valid dengan database disdukcapil. Manfaat dari administrasi atau prosedur kepentingan perseorangan atau peran disini peran panitia sesuai yang diungkapkan Marliani, Lina (2018). "Definisi Administrasi dalam Berbagai Sudut Pandang". Dinamika: Jurnal Ilmu Administrasi Negara. 5 (4): 19. ISSN 2614-2945.

Lalu peran relawan yang hadir akan diharapkan menjadi pemandu yang bisa mengarahkan alur proses pendaftaran pengobatan gratis, bukan tanpa tantangan akan tetapi disini berlatar belakang masyarakat yang memang terkadang mempunyai budaya yang belum teratur dan terorganisir sehingga membutuhkan pedampingan.akan tetapi hal ini pula menjadi keluhan para relawan yang berjumlah tidak banyak untuk dapat mendampingi satu persatu dari para pendaftar pengobatan gratis.

Sekilas mengenai solusi yang ditawarkan pada pengobatan gratis tahap selanjutnya akan dibuatkan system antrian antar jemput menurut area lokasi kelurahan terjauh sehingga dapat memudahkan administrasi apabila pendataan harus diperbaiki secara manual pada saat pendaftaran.

1. **Metodologi**

Melakukan obersevasi langsung pada saat kegiatan pengobatan gratis memberikan info secara visual bagaimana kerumunan dan kericuhan saat pendaftaran pengobatan gratis ini dilaksanakan. Serta turun serta dalam pendampingan para pendaftar dengan mengutamakan urusan administrasi yang terkendala pembetulan data yang harus diperbaiki sesuai data disdukcapil hingga mengatur track antrian dengan mengelompokan pendaftar berdasarkan geografis terjauh atau letak kelurahan yang terjauh dan waktu yang telah ditetapkan sehingga mengurangi kepadatan yang terjadi saat di loket pendaftaran.

1. **Hasil dan Pembahasan**

Setelah berada dilapangan para relawan dirasakan membutuhkan sebuah alur prosedur pendafatran yang lebih tertata agar dapat memudahkan para pendaftar yang akan nantinya dapat memaksimalkan waktu untuk berobat sehingga kegiatan dapat terlaksana dengan efisien dan efektif. Sesuai pada artikel yang menyebutkan Prosedur atau tata cara merupakan tahapan kegiatan dan tindakan yang harus dijalankan atau dengan cara yang sama agar selalu memperoleh hasil yang sama dari keadaan yang sama, semisal Prosedur Pendaftaran, Prosedur administrasi ekpendudukan dan sebagainya.

Prosedur yang diusulkan dapat dibantu dengan beberapa tools media digital untuk mendaftarkan sebelumnya oleh coordinator Kelurahan yang seharusnya bisa mengelompokan para pendaftar sesuai dengan waktu yang disediakan dan dapat terlebih dahulu mencocokan data dengan data dissukcapil mengingat data disdukcapil kini dapat di calidasi ditingkat kecamata. Untuk itu solusiyang tepat guna akan digambarkan dengan alur prosedur sebagai berikut :

* + - 1. Para coordinator Kelurahan dapat mengumpulkan Kartu keluarga dan Ktp salinanya untuk dapat divalidasi terlebih dahulu pada system disdukcapil di kecamatan.
      2. Setalah data KK dan KTP tervalidasi maka para Kordinasi kelurahan dapat membuat database untuk antrian yang sudah valid, jika sebelumnya tidak valid akan dikonfirmasi ulang pada para pendaftar dengan menanyakan kebenaran data yang akan dirubah. Pada tahap ini akan kita bantu dengan G\_Form sebagai alat yang mudah untuk dibawa agar dapat memperbaiki data yang tidak tepat.
      3. Jika data sudah masuk database para relawan maka dibuatkan scan barcode yang bisa diberikan kepada para pendaftar dengan print harcopy scanbarcode tersebut yang didalamnya akan ditambahkan jam antrian kapan seharusnya para pendaftar akan dating.
      4. Para petugas loket pendaftaran hanya perlu melakukan scan barcode yang dibawa oleh para pendaftar pengobatan gratis untuk dapat melakukan register kehadiran dan masuk keruang tunggu dokter yang telah disiapkan.
      5. Jika telah selesai pihak tenaga Kesehatan akan diberikan inputan untuk dapat memberikan resep obat yang nantinya akan sterbaca pula pada system BPJS dan APOTEK sehingga tidak lagi perlu untuk menulis kupon obat yang sering kali hilang atau rusak.
      6. Dan system antrian di database relawanpun akan memperbaharui data sesuai antrain yang sudah masuk ditandai dengan adanya nota resep dokter untuk pengambilan obat di apitek atau loket BPJS.

1. **Kesimpulan**

Prosedur pelaksanaan pendaftaran pengobatan gratis ini sekiranya dapat lebih maksimal dengan lebih tertib administrasi serta waktu dari para panitia ataupun para peserta pengobatan gratis yang akan mendaftar sehingga diharapkan untuk kegiatan kedepanya para relawan telah menyiapkan sedikit inovasi yang dibantu oleh media digital mengenai manejemn admoinistrasi yang mudah dan tepat guna dalam oengumpulan data, pengolahan data sehingga menghasilkan system antrian yang tepat. Hal ini dibutuhkan menimbang para peserta pendaftar pengobatan gratis berlatar belakang dengan ekonomi bawah serta kebiasaan yang kurang baik dalam menghadiri suatu kegiatan yang terorganisir seperti acara pengobatan gratis yang disediakan oleh Pemerintahan Kabupaten Bandung Barat. Pada hari Minggu pada tanggal 19 November 2022 yang diselanggarakan di kantor Kecamatan Padalarang Kabupaten Bandung Barat

1. **Referensi**

<https://id.wikipedia.org/wiki/Prosedur>

Procedure Text Diarsipkan 2013-01-07 di Wayback Machine.

Prosedur Diarsipkan 2018-06-22 di Wayback Machine.

Marliani, Lina (2018). [*"Definisi Administrasi dalam Berbagai Sudut Pandang"*](https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/download/1743/1407). Dinamika: Jurnal Ilmu Administrasi Negara. **5** (4): 19. [*ISSN*](https://id.wikipedia.org/wiki/International_Standard_Serial_Number) [*2614-2945*](https://www.worldcat.org/issn/2614-2945).

Vocational Business: Training, Developing and Motivating People by Richard barrett - Business & Economics - 2003. - Page 51