

# DIGITALISASI PUSAT INFORMASI DAN ADMINISTRASI DATA PADA POSYANDU ALAMANDA BERBASIS WEB

Sofia Naning Hertiana<sup>1</sup>, Ridha Muldina Negara<sup>1</sup>, Ratna Mayasari<sup>1</sup>, Xavier Samuel MFP<sup>1</sup>, Salwa Aulia Farida Y<sup>1</sup>, dan Faishal Yusuf Baqir<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>*Adaptive Network Laboratory*, Fakultas Teknik Elektro, Universitas Telkom, Jl. Telekomunikasi no. 1, Bandung 40257, Indonesia

E-mail: [sofiananing@telkomuniversity.ac.id](mailto:sofiananing@telkomuniversity.ac.id), [ridhanegara@telkomuniversity.ac.id](mailto:ridhanegara@telkomuniversity.ac.id),  
[ratnamayasari@telkomuniversity.ac.id](mailto:ratnamayasari@telkomuniversity.ac.id), [xavier@telkomuniversity.ac.id](mailto:xavier@telkomuniversity.ac.id),  
[salwaafariday@student.telkomuniversity.ac.id](mailto:salwaafariday@student.telkomuniversity.ac.id), [faishalyb@student.telkomuniversity.ac.id](mailto:faishalyb@student.telkomuniversity.ac.id).

## Abstrak

Pada zaman digitalisasi saat ini, proses administrasi secara manual seperti menulis di kertas dan buku mulai ditinggalkan. Hal ini dikarenakan teknologi terus berkembang, salah satunya pemanfaatan website sebagai pusat informasi dan memudahkan proses administrasi. Proses peralihan ini disebut dengan proses digitalisasi pusat informasi dan administrasi data. Menggunakan website membuat kita dengan mudah mengakses informasi karena dapat diakses dari Komputer Personal maupun Smartphone. Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu) Alamanda merupakan salah satu pos pelayanan terpadu yang berada di kota Bandung. Saat ini Posyandu Alamanda masih melakukan proses administrasi kegiatan posyandu secara manual, dengan menggunakan buku yang membuat pencatatan dan pengelolaan data menjadi kurang baik. Pengabdian kepada Masyarakat ini memiliki tujuan untuk mendigitalisasikan sistem administrasi pada posyandu alamanda.. Implementasi Digitalisasi ini menggunakan fitur Website dan Form untuk mendata administrasi dan pusat dari jadwal yang ada di Posyandu tersebut. Target yang dicapai pada kegiatan Pengabdian Masyarakat ini yaitu perubahan sistem yang semula manual menggunakan alat tulis tradisional menjadi serba digital yang berbasis Website dan Form guna membantu pelayanan yang optimal dan efisien disaat era digitalisasi ini. Adapun tujuan dari kegiatan ini yaitu mengurangi angka buta teknologi khususnya di lingkungan Posyandu Alamanda Kecamatan Arcamanik Kota Bandung.

**Kata Kunci:** *Website, Information System*

## 1. Pendahuluan

Sistem informasi administrasi pada suatu instansi, perusahaan, maupun lembaga adalah salah satu komponen penting. Pendaftaran, pembayaran, penjadwalan, dan laporan keuangan adalah salah satu bagian dari administrasi. Pada era digital saat ini tentunya sistem administrasi pada suatu lembaga harusnya telah terkomputerisasi demi mempermudah, mempercepat pelayanan, serta menghasilkan laporan yang terperinci tak terkecuali pada Lembaga masyarakat khususnya posyandu.

Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu) Alamanda merupakan salah satu posyandu di kota Bandung didirikan tanggal 22 Januari tahun 2008 di wilayah kelurahan Rancabolang, kecamatan Gedebage kota Bandung.. Sistem administrasi pada posyandu alamnda saat ini seperti pendaftaran pasien, balita, ibu hamil, dan lain-lain masih serba manual yaitu dengan pencatatan menggunakan buku atau kertas dan pusat informasi pada posyandu ini pun masih kurang memadai.

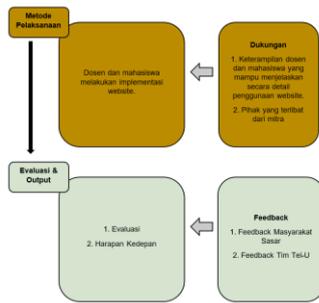
Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem website yang dapat mengorganisir semua kegiatan operasional Posyandu. Sistem website yang akan dibuat ditujukan untuk membantu dan memudahkan operasional dan administrasi

Posyandu Alamanda. Maka dari itu kegiatan Pengabdian Masyarakat 2022 ini, memilih Pusat sistem Informasi yang berbasis Web.

## 2. Metodologi

Sebelum mengadakan pengabdian masyarakat, tim dosen PkM dari FTE Tel-U melakukan tahapan survey kepada Posyandu Alamanda. Dalam survey tersebut, tim dosen mencari dan melakukan diskusi dengan pihak manajemen puskesmas Alamanda akan permasalahan yang dihadapi oleh pihak posyandu. Dari berbagai permasalahan yang ada, tim dosen melakukan pengklasifikasian permasalahan

Ada permasalahan yang cukup menjadi perhatian pada posyandu tersebut yaitu proses administrasi yang serba manual seperti pendataan yang masih memakai kertas atau buku atau belum terdigitalisasi. Adanya alat dukung seperti Web sangat dibutuhkan dalam menanggulangi masalah ini terutama dalam proses administrasi pada posyandu.



Gambar 1. Metode Pelaksanaan

**2.1. Masalah**

Posyandu Alamanda masih menggunakan sistem birokrasi yang masih manual dalam pengoperasian administrasi seperti pendaftaran pasien.

**2.2. Penyelesaian masalah**

Website untuk membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi dan pelayanan kesehatan secara optimal serta membantu tenaga kesehatan untuk mengelola administrasi, data informasi pasien, dan informasi kesehatan secara efisien dan optimal.

**2.3. Evaluasi**

Proses evaluasi dan perbaikan terhadap pelaksanaan program berdasarkan permasalahan yang dihadapi, baik pada tahun berjalan maupun sebagai masukan untuk program yang akan datang terus dilakukan.

**2.4. Dampak yang diharapkan**

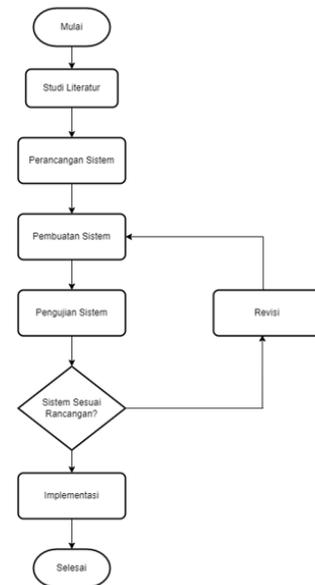
Diharapkan setelah program pengabdian masyarakat di Posyandu Alamanda, Para tenaga kerja dan pasien posyandu lainnya dapat memanfaatkan Website yang sudah di buat dalam melakukan kegiatan administrasi seperti pendaftaran pasien ibu hamil, balita, dan kegiatan posyandu lainnya.

**3. Hasil dan Pembahasan**

Hasil dan pembahasan pada pengabdian kepada masyarakat ini diawali dari proses perancangan, flow diagram, implementasi, dan pemberian wawasan kepada pengurus posyandu

**3.1. Proses perancangan**

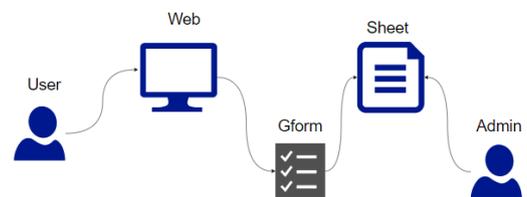
Tujuan perancangan sistem ini berguna untuk memberikan gambaran tentang fungsionalitas sistem yang akan dibuat dan diharapkan dapat membantu Posyandu Alamanda.



Gambar 2. Proses Percancangan

**3.2. Flow Diagram**

Pada Gambar 3 dapat dilihat bahwa web yang akan dibuat akan terintegrasi dengan Google Form yang digunakan untuk keperluan administrasi pasien dan data yang sudah di isi pada form akan di masukkan ke dalam sheet sehingga admin dari pihak posyandu dapat mengelola data-data yang sudah di isi oleh pasien.



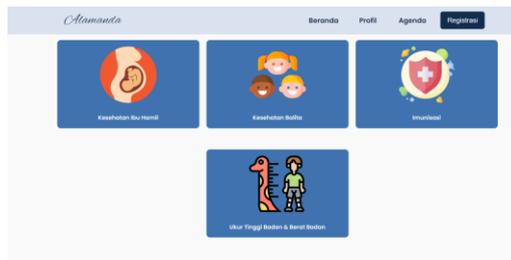
Gambar 3. Alur website

**3.3. Implementasi**

Berikut adalah hasil dari implementasi kami pada gambar 4-7.



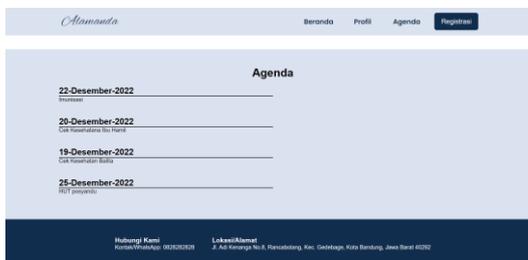
Gambar 4. Halaman utama



Gambar 5. Halaman informasi layanan



Gambar 6. Halaman profil



Gambar 7. Halaman jadwal layanan dan kegiatan

### 3.4. Pemberian wawasan

Pemberian wawasan bertujuan untuk memberikan pandangan kepada masyarakat terhadap website posyandu alamanda mengenai cara penggunaan dan fungsi utama dari website tersebut. Tim pengabdian melakukan pengenalan terhadap Sistem administrasi dan informasi berbasis web pada lingkungan posyandu yang bisa dilihat pada gambar 8.



Gambar 8. Pemberian wawasan kepada pengurus posyandu dan masyarakat

### 4. Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan yang dilakukan bersama dengan mitra Posyandu Alamanda dapat disimpulkan bahwa website yang kita buat sangat membantu pihak posyandu dalam melakukan hal administrasi dan memberikan informasi dan juga pengurus dan masyarakat sangat antusias saat proses pemberian wawasan.

Website yang telah di buat berjalan dengan baik dan siap untuk dimanfaatkan untuk pengurus posyandu dan masyarakat sekitar agar dapat mengelola administrasi dan informasi menjadi lebih efisien.

### 5. Referensi

- Bambang, K.S. (2019): Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Berbasis Web Pada LPK Kurnia Dewi Kabupaten Tasikmalaya (*IJCIT*),
- Ishak, I.d (2020): Pembelajaran daring dan kebijakan new normal pemerintah, *LawArXiv Papers*, diperoleh melalui situs internet: <https://osf.io/preprints/lawarxiv/yt6qs/>, 1–7.
- Achmadi Prasita Nugroho, Bambang Hindrajid, Anang Aris Widodo. (2016). Enterprise Sistem Administrasi Untuk Lembaga Kursus Dan Pelatihan Studi Kasus Di LKP Inka Group Pasuruan. *J I M P - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*. <https://doi.org/10.37438/jimp.v1i2.25>
- Paryanta, Sutariyani, & Susilowati, D. (2017). Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web Desa Sawahan. *IJSE - Indonesian Journal on Software Engineering*, 3(2), 77–81. Retrieved from <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse/article/download/2980/1929>
- Prayitno, A., & Safitri, Y. (2013). Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis. *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering Pemanfaatan*. <https://doi.org/10.4028/www.scientific.net/AMR.756-759.13>
- Suyatno, Tri Irianto Tj, Pembuatan Website Profil Sekolah Dasar Negeri 03 Karangari, *Indonesian Journal on Networking and Security (IJNS) - ijns.org*, *IJNS Volume 2 No 1 ± Januari 2013 - ISSN: 2302- 5700*