

Rancang Bangun *Website Company Profile* dan *Appointment* Menggunakan Metode *Rapid Application Development* (Studi Kasus: Praktik Dokter Gigi Dwi Imbang Lestari)

Rodi Cahyawan
Direktorat Kampus Purwokerto
Universitas Telkom
Purwokerto
rodicahyawan@student.telkomuniversity.ac.id

Trihastuti Yuniati
Direktorat Kampus Purwokerto
Universitas Telkom
Purwokerto
trihastutiy@telkomuniversity.ac.id

Abstrak — Praktik Dokter Gigi Dwi Imbang Lestari merupakan praktik dokter gigi mandiri yang telah beroperasi selama 10 tahun dengan layanan seperti pencabutan, penambalan, dan pembuatan gigi tiruan. Meskipun praktik ini cukup populer berdasarkan *rating* di *Google Maps*, sangat disayangkan masih terdapat kekurangan dalam informasi profil dan layanan yang mudah diakses oleh pasien. Selain itu, ketiadaan sistem reservasi menyebabkan pasien harus datang langsung tanpa mengetahui ketersediaan antrean, yang dapat mengurangi kenyamanan dan efisiensi pelayanan. Saat ini, banyak praktik serupa telah memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan pengalaman pasien, sementara praktik ini belum menerapkan solusi digital tersebut. Untuk mengatasi kesenjangan ini, penelitian ini membangun *website company profile* menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). *Website* ini menyajikan informasi lengkap mengenai profil dan layanan praktik, serta dilengkapi fitur *appointment* untuk memungkinkan pasien membuat janji temu secara *online*. RAD dipilih karena pendekatannya yang cepat dan fleksibel dalam iterasi pengembangan. *Website* yang dikembangkan mempermudah akses informasi dan pengaturan janji temu pasien, sehingga mengurangi waktu tunggu. Pengujian dengan metode *black-box testing* menunjukkan hasil 100% valid untuk seluruh fungsi, sementara *User Acceptance Testing* (UAT) memperoleh tingkat penerimaan pengguna sebesar 92,3%, menunjukkan bahwa solusi ini diterima dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata kunci — *Company Profile*, *Appointment*, *Rapid Application Development*

I. PENDAHULUAN

Website company profile merupakan salah satu media pemasaran digital yang efektif bagi perusahaan, pelaku bisnis, serta lembaga atau instansi dalam memperkenalkan profil serta layanan yang disediakan. Keberadaan *website* ini dapat membantu membangun citra dan reputasi bisnis di mata masyarakat, meningkatkan kepercayaan pelanggan, serta

menjadi sarana penyebaran informasi yang lebih luas dibandingkan hanya mengandalkan media sosial atau platform pihak ketiga [1]. Selain itu, *website* juga dapat digunakan sebagai alat komunikasi dan interaksi dengan pelanggan, yang berkontribusi terhadap efektivitas pelayanan [2].

Praktik Dokter Gigi Dwi Imbang Lestari, yang telah beroperasi sejak 2015 di Kecamatan Adipala, Cilacap, menyediakan berbagai layanan perawatan gigi seperti penambalan, pencabutan, pembersihan karang gigi, dan lainnya. Meskipun memiliki banyak pasien dan *rating* tinggi di *Google Maps*, praktik ini menghadapi kendala dalam penyampaian informasi, yang hanya terbatas pada media sosial seperti *Instagram* dan *TikTok* dengan informasi minim mengenai layanan yang ditawarkan. Hal ini mengakibatkan calon pasien harus menghubungi dokter melalui pesan singkat untuk informasi lebih lanjut, yang pada gilirannya meningkatkan beban kerja dokter. Selain itu, praktik ini belum memiliki sistem reservasi *online*, sehingga pasien harus datang langsung untuk mengambil nomor antrean, yang berpotensi menyebabkan waktu tunggu panjang. Waktu tunggu yang lama juga dapat berdampak pada efektivitas kerja dokter, terutama dalam kondisi di mana jumlah pasien yang dilayani harus dibatasi [3].

Sebagai solusi dari permasalahan yang dihadapi, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun *website company profile* yang menyediakan informasi lengkap tentang layanan praktik serta fitur reservasi janji temu *online*, memungkinkan pasien untuk mengakses informasi layanan, mengecek jadwal praktik, dan melakukan pendaftaran secara daring tanpa harus datang langsung untuk antrean. Penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) dalam pengembangannya, yang dipilih karena siklus pengembangannya yang lebih cepat dan memungkinkan keterlibatan langsung pengguna di setiap tahapannya, terdiri dari *requirements planning*, *user design*, *construction*, dan *cutover* [4]. Pendekatan ini berbeda dengan metode *waterfall*, yang bersifat *linear* dan membatasi

interaksi pengguna selama proses pembangunan. Berbeda dengan RAD, metode *waterfall* hanya memungkinkan pengguna memberikan masukan di awal perancangan, tanpa interaksi lebih lanjut selama proses pembangunan berlangsung [5].

Untuk memastikan kualitas sistem, penelitian ini menggunakan metode *black box testing* dan *user acceptance testing* (UAT). *Black box testing* akan mengevaluasi fungsionalitas sistem dari sudut pandang pengguna untuk memastikan fitur berfungsi sesuai spesifikasi [6]. Sementara itu, UAT melibatkan pengguna akhir untuk menilai apakah sistem memenuhi kebutuhan dan memberikan pengalaman pengguna yang optimal. UAT dipilih karena lebih fleksibel dan dapat disesuaikan dengan parameter relevan, berbeda dengan *System Usability Scale* (SUS) yang menggunakan kuesioner standar tanpa fleksibilitas dalam penyesuaian aspek pengujian [7].

II. KAJIAN TEORI

A. Company Profile

Company profile adalah aset penting bagi perusahaan untuk meningkatkan reputasi, membangun kepercayaan, dan memperkuat kerja sama dengan berbagai pihak [8]. Profil ini dapat berisi informasi tentang sejarah, visi & misi, tujuan, serta produk atau layanan yang ditawarkan. Dengan *company profile* yang informatif, perusahaan dapat meningkatkan citra dan kepercayaan calon klien maupun mitra bisnis [9].

B. Rapid Application Development (RAD)

Rapid Application Development (RAD) adalah model pengembangan perangkat lunak yang mempercepat proses dengan iterasi cepat, melibatkan pengguna aktif, dan memungkinkan sistem disesuaikan secara fleksibel. Tahapan RAD meliputi *requirements planning* (identifikasi kebutuhan sistem), *user design* (perancangan dan iterasi desain dengan pengguna), *construction* (pengembangan perangkat lunak), dan *cutover* (implementasi dan pengujian akhir) [4].

C. Laravel

Laravel adalah *framework* PHP *open source* berbasis MVC (*Model, View, Controller*) yang dikembangkan oleh Taylor Otwell pada 2011. Dirancang untuk menyederhanakan dan mempercepat pengembangan web, Laravel mengurangi kompleksitas kode, mempercepat proses, dan menekan biaya pengembangan [10].

D. Hyper Text Markup Language (HTML)

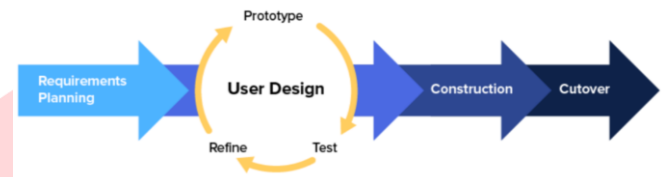
HTML adalah bahasa format untuk pembuatan halaman web yang disimpan dalam format (.html) dan diakses melalui *browser*. HTML menjadi dasar *website*, tetapi untuk halaman dinamis diperlukan CSS, JavaScript, dan PHP. *Website* yang hanya menggunakan HTML bersifat statis, sehingga pembaruan konten memerlukan pengeditan langsung pada *file* HTML [11].

E. MySQL

MySQL adalah *software* RDBMS yang cepat, mampu menangani data besar, mendukung *multi-user*, dan *multi-threaded*. Banyak digunakan di akademis dan industri karena manajemen data yang baik serta gratis di bawah lisensi GPL. MySQL populer di kalangan programmer web, terutama saat dipadukan dengan PHP untuk pengelolaan data yang handal [12].

III. METODE

Penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) sebagai pendekatan pengembangan perangkat lunak. RAD dipilih karena memiliki siklus pengembangan yang cepat, iteratif, dan fleksibel, memungkinkan keterlibatan aktif pengguna dalam setiap tahapannya. Dengan pendekatan ini, sistem dapat dikembangkan secara bertahap melalui pembuatan prototipe, pengujian, serta penyempurnaan berulang hingga memenuhi kebutuhan pengguna secara optimal. Adapun tahapan dalam metode RAD adalah sebagai berikut.



GAMBAR 1
METODE RAD

A. Requirement Planning

Requirement planning adalah tahap awal RAD, di mana tim pengembang dan *stakeholder* berkolaborasi untuk mengidentifikasi tujuan, ruang lingkup proyek, serta menganalisis kebutuhan sistem.

B. User Design

User design adalah tahap yang melibatkan pengguna dalam perancangan antarmuka dan fungsionalitas aplikasi. Tahap ini terdiri dari *prototype*, di mana tim merancang gambaran sistem; *test*, di mana *stakeholder* mengevaluasi *prototype*; dan *refine*, yaitu perbaikan berdasarkan masukan *stakeholder*.

C. Construction

Construction adalah tahap pengembangan perangkat lunak berdasarkan desain yang telah disepakati. Pada tahap ini, dilakukan penulisan kode program untuk mengubah hasil analisis dan desain menjadi sistem yang responsif.

D. Cutover

Cutover adalah tahap implementasi aplikasi, di mana perangkat lunak siap digunakan. Sebelum diluncurkan, dilakukan pengujian untuk memastikan tidak ada *bug*. Setelah dinyatakan layak, tim pengembang memberikan bimbingan dan dukungan bagi pengguna dengan *deployment* ke server *hosting*.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan tahapan *Rapid Application Development* (RAD), berikut adalah hasil yang diperoleh dari setiap tahap pengembangan.

A. Requirement Planning

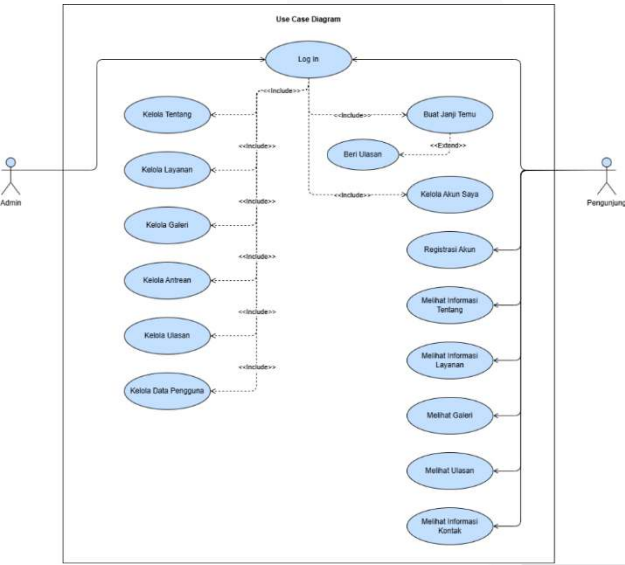
Hasil observasi dan wawancara dengan dokter gigi sekaligus pemilik praktik didapatkan informasi terkait praktik dan layanan, serta kebutuhan sistem *website company profile*. Berikut adalah kebutuhan fungsional dari sistem yang dibangun:

TABEL 1
KEBUTUHAN FUNGSIONAL

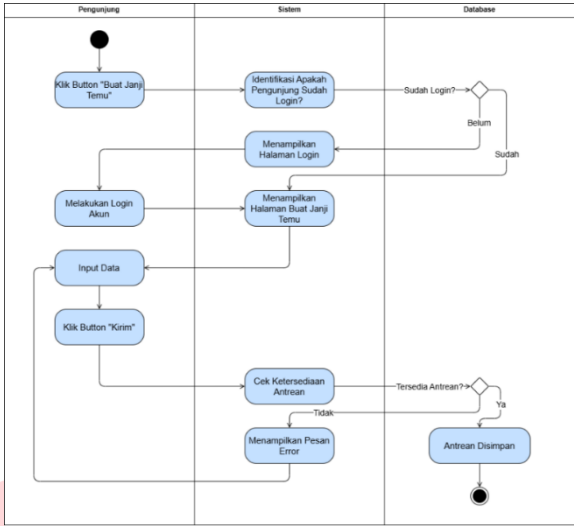
User	Kebutuhan Sistem
Admin	- Sistem <i>login</i> untuk akses sistem. - Sistem menampilkan halaman utama berupa dashboard admin - Sistem pengelolaan informasi tentang - Sistem pengelolaan informasi layanan - Sistem pengelolaan galeri - Sistem pengelolaan antrean pasien - Sistem pengelolaan ulasan pasien - Sistem pengelolaan data pengguna
Pengunjung	- Sistem login untuk akses fitur tertentu - Sistem registrasi akun pengguna baru - Sistem menampilkan halaman homepage - Sistem menampilkan halaman informasi tentang - Sistem menampilkan halaman informasi layanan - Sistem menampilkan halaman galeri - Sistem menampilkan halaman ulasan - Sistem menampilkan halaman informasi kontak - Sistem pembuatan janji temu - Sistem pemberian ulasan setelah layanan selesai - Sistem menampilkan halaman akun saya

B. User Design

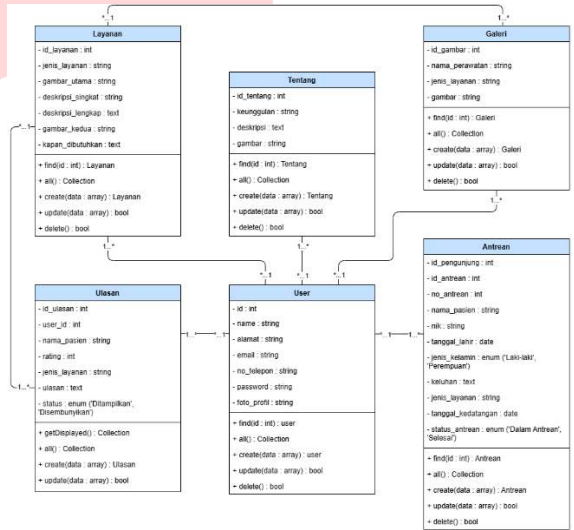
Tahap *user design* mencakup perancangan UML (*use case, activity, class, sequence diagram*) dan *user interface design*. Rancangan ini akan diuji bersama *stakeholder* untuk memastikan kesesuaiannya. Berikut hasilnya:



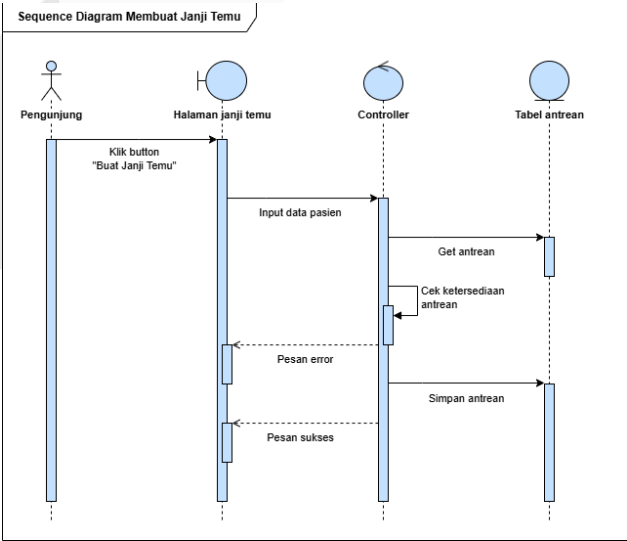
GAMBAR 2
USE CASE DIAGRAM



GAMBAR 3
ACTIVITY DIAGRAM BUAT JANJI TEMU



GAMBAR 4
CLASS DIAGRAM



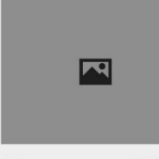
GAMBAR 5
SEQUENCE DIAGRAM BUAT JANJI TEMU

drg. Dwi Imbang Lestari

Tentang Layanan Galeri Uraian Kontak Buat Janji Temu

Buat Janji Temu

Jadwal Praktik



Senin: 15:30 - 19:00 WIB
Selasa: 15:30 - 19:00 WIB
Rabu: 15:30 - 19:00 WIB
Kamis: 15:30 - 19:00 WIB
Jumat: 15:30 - 19:00 WIB
Sabtu: 15:30 - 19:00 WIB

Form Pendaftaran

Nama Lengkap:

Masukkan nama lengkap pasien

Tanggal Lahir: Jenis Kelamin:

dd/mm/yyyy Laki-laki

Nik / No KTP:

Masukkan NIK pasien

Masukkan atau ketikkan

Jelaskan masalah atau keluhan yang dirasakan

Jenis Layanan:

Pilih jenis layanan

Tanggal Konsultasi:

dd/mm/yyyy

Jaga kesehatan gigi Anda dengan rutin ke dokter gigi minimal 6 bulan sekali!

Praktik Dokter Gigi Dwi Imbang Lestari

Alamat Praktik
Jl. A. Yani Indah No.18, Kebonmami, Adipala, Kec. Adipala, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah 53271

Layanan
Tersial Gigi
Cabut Gigi
Pembersihan Karang
Pembuatan Gigi Tiruan
Pemeriksaan Rutin
Perawatan Saluran Akar
Lain-lain

Jadwal Praktik
Senin - Sabtu
15:30 - 19:00 WIB

Kontak Kami
089462448355

Bukti Kami
☐ Instagram
☐ TikTok

© 2024 Dwi Cahyaning

GAMBAR 6
DESAIN HALAMAN BUAT JANJI TEMU

drg. Dwi Imbang Lestari

Selamat Datang Administrator

Menu

- Dashboard
- Tentang
- Layanan
- Galeri
- Antrean
- Uraian
- Data Pengguna
- Log Out

Antrean Hari Ini

Carilah antrean

ID Antrean	ID Pengguna	No. Antrean	Nama Pasien	NIK	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Keluhan
1	01	01	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.
2	02	02	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.
3	03	03	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.
4	04	04	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.
5	05	05	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.

Antrean Mendatang

Carilah antrean

ID Antrean	ID Pengguna	No. Antrean	Nama Pasien	NIK	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Keluhan
1	01	01	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.
2	02	02	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.
3	03	03	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.
4	04	04	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.
5	05	05	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.

Histori / Layanan Selesai

Carilah layanan

ID Antrean	Nama Pasien	NIK	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Keluhan	Jenis Layanan
1	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah setiap kali sikat gigi.	Scaling
2	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah setiap kali sikat gigi.	Scaling
3	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah setiap kali sikat gigi.	Scaling
4	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah setiap kali sikat gigi.	Scaling
5	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah setiap kali sikat gigi.	Scaling

GAMBAR 7
DESAIN HALAMAN KELOLA ANTREAN

C. Construction

Setelah perancangan UML dan desain antarmuka, sistem dikembangkan menggunakan *framework* Laravel. Berikut tampilan halaman web setelah pengembangan selesai:

drg. Dwi Imbang Lestari

Tentang Layanan Galeri Uraian Kontak Buat Janji Temu

Buat Janji Temu

Jadwal Praktik



Senin: 15:30 - 19:00 WIB
Selasa: 15:30 - 19:00 WIB
Rabu: 15:30 - 19:00 WIB
Kamis: 15:30 - 19:00 WIB
Jumat: 15:30 - 19:00 WIB
Sabtu: 15:30 - 19:00 WIB

Form Pendaftaran

Nama Lengkap:

Masukkan nama lengkap pasien

Tanggal Lahir: Jenis Kelamin:

dd/mm/yyyy Laki-laki

Nik / No KTP:

Masukkan NIK pasien

Masukkan atau ketikkan

Jelaskan masalah atau keluhan yang dirasakan

Jenis Layanan:

Pilih jenis layanan

Tanggal Konsultasi:

dd/mm/yyyy

Jaga kesehatan gigi Anda dengan rutin ke dokter gigi minimal 6 bulan sekali!

Praktik Dokter Gigi Dwi Imbang Lestari

Alamat Praktik
Jl. A. Yani Indah No.18, Kebonmami, Adipala, Kec. Adipala, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah 53271

Layanan
Tersial Gigi
Cabut Gigi
Scaling
Pemeriksaan Saluran Akar
Pembuatan Gigi Palsu
Crown Gigi
Pemeriksaan Rutin
Fluoride Varnish
Perawatan Gigi Anak

Jadwal Praktik
Senin - Sabtu
15:30 - 19:00 WIB

Kontak Kami
0895383120875

Bukti Kami
☐ Instagram
☐ TikTok

© 2024 Dwi Cahyaning

GAMBAR 8
HALAMAN BUAT JANJI TEMU

drg. Dwi Imbang Lestari

Selamat Datang Administrator

Menu

- Dashboard
- Tentang
- Layanan
- Galeri
- Antrean
- Uraian
- Data Pengguna
- Log Out

Antrean Hari Ini

Carilah antrean

ID Antrean	ID Pengguna	No. Antrean	Nama Pasien	NIK	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Keluhan	Jenis Layanan	Tanggal Konsultasi	Status
1	01	01	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.	Scaling	15/12/2024	Selesai

Antrean Mendatang

Carilah antrean

ID Antrean	ID Pengguna	No. Antrean	Nama Pasien	NIK	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Keluhan	Jenis Layanan	Tanggal Konsultasi	Status
1	01	01	Jane Doe	123456789012345	01/01/2002	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.	Scaling	15/12/2024	Selesai

Histori / Layanan Selesai

Carilah data

ID Antrean	Nama Pasien	NIK	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Keluhan	Jenis Layanan	Tanggal Konsultasi	Status
18	Pegunungan	123456789012345	24/01/1990	Pemempuan	Gigi berlubang karena tidak sikat gigi.	Tersial Gigi	20/12/2024	Selesai
19	Gigi Gigi Selandia	123456789012345	15/02/2004	Laki-laki	Gigi berlubang karena tidak sikat gigi.	Tersial Gigi	20/12/2024	Selesai
21	Kepulauan Selandia	123456789012345	21/12/2000	Laki-laki	Gigi berlubang karena tidak sikat gigi.	Tersial Gigi	20/12/2024	Selesai
22	Gubernur Menteri Selandia	123456789012345	18/11/2001	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.	Tersial Gigi	18/12/2024	Selesai
23	KOTA Selandia	123456789012345	10/12/2004	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.	Scaling	18/12/2024	Selesai
24	KOTA Selandia	123456789012345	01/11/2002	Laki-laki	Gusi berdarah saat sikat gigi.	Tersial Gigi	18/12/2024	Selesai
25	KOTA Selandia	123456789012345	12/01/2001	Pemempuan	Gusi berdarah saat sikat gigi.	Scaling	18/12/2024	Selesai
26	KOTA Selandia	123456789012345	14/02/2001	Pemempuan	Gusi berdarah saat sikat gigi.	Scaling	18/12/2024	Selesai

GAMBAR 9
HALAMAN KELOLA ANTREAN

D. Cutover

Tahap cutover mencakup pengujian dan implementasi untuk memastikan sistem berfungsi dengan baik sebelum digunakan. Pengujian menggunakan metode *blackbox testing* dan *user acceptance testing* (UAT).

TABEL 2
TEST CASE BLACKBOX TESTING - BUAT JANJI TEMU

No	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian
TC-79	Pilih button "Buat Janji Temu" pada <i>navbar</i> .	Mengarahkan ke halaman buat janji temu dan menampilkan informasi terkait.	Sesuai
TC-80	Membuat janji temu dengan mengisikan semua <i>field</i> pada <i>form</i> dengan data yang valid.	Janji temu berhasil dibuat dan muncul pesan "Success! Janji temu berhasil dibuat!"	Sesuai
TC-81	Membuat janji temu dengan mengosongkan salah satu <i>field</i> .	Muncul pesan error "Please fill out this field."	Sesuai
TC-82	Membuat janji temu kembali dengan NIK dan tanggal kedatangan yang sama.	Muncul pesan error "Antrean dengan NIK dan tanggal kedatangan ini sudah ada."	Sesuai
TC-83	Klik button "Hubungi Dokter" pada bagian <i>Call to Action</i> (CTA).	Menghubungkan ke tautan <i>WhatsApp</i> .	Sesuai
TC-84	Klik button "Buat Janji Temu" pada bagian <i>Call to Action</i> (CTA).	Mengarahkan ke halaman buat janji temu.	Sesuai

Setelah pengujian *blackbox* dengan total 90 skenario pengujian, selanjutnya dihitung persentase validitas sistem dengan rumus:

$$\text{Persentase Valid} = \frac{\text{Total pengujian berhasil}}{\text{Total skenario pengujian}} \times 100\%$$

$$\text{Persentase Valid} = \frac{90}{90} \times 100\%$$

$$\text{Persentase Valid} = 100\%$$

Selanjutnya, UAT dilakukan dengan kuesioner skala *likert* kepada dokter gigi dan 30 pasien setelah menguji sistem untuk mengukur tingkat penerimaan pengguna.

TABEL 3
KUESIONER USER ACCEPTANCE TESTING

No	Indikator	Pertanyaan
1	Desain	Apakah keseluruhan tampilan website company profile Dokter Gigi Dwi Imbang Lestari terlihat menarik?
2		Apakah pemilihan warna dan latar belakang (background) sudah sesuai?
3		Apakah penggunaan tulisan (font) mudah dibaca?
4	Kemudahan	Apakah menu atau fitur website company profile Dokter Gigi Dwi Imbang Lestari mudah dipahami?
5		Apakah detail informasi seperti layanan, kontak, dan lokasi mudah diakses? (pengunjung)
	Kemudahan	Apakah fitur create, edit, delete mudah diakses? (admin)

6	Efisiensi	Apakah dengan adanya website ini dapat membantu menemukan informasi layanan yang tersedia? (pengunjung)
		Apakah dengan adanya website ini dapat membantu pengelolaan informasi praktik? (admin)
7		Apakah dengan adanya website ini dapat membantu proses pembuatan janji temu? (pengunjung)
		Apakah dengan adanya website ini dapat membantu manajemen antrean pasien? (admin)
8		Apakah kebutuhan informasi mengenai ketersediaan layanan lebih cepat diketahui melalui website ini? (pengunjung)
	Efisiensi	Apakah admin dapat dengan mudah memberikan informasi mengenai ketersediaan layanan melalui website ini? (admin)
9		Apakah proses pembuatan janji temu lebih cepat dilakukan dengan menggunakan website ini? (pengunjung)
	Efisiensi	Apakah manajemen antrean pasien lebih cepat dilakukan dengan menggunakan website ini? (admin)
10		Apakah sistem antrean melalui website lebih efisien dibandingkan dengan pengambilan nomor antrean fisik?

TABEL 4
HASIL PENGUJIAN USER ACCEPTANCE TESTING

Pertanyaan	Frekuensi Jawaban				
	SS	S	N	TS	STS
P1	19	9	3	-	-
P2	19	10	2	-	-
P3	26	5	-	-	-
P4	26	5	-	-	-
P5	25	6	-	-	-
P6	19	11	1	-	-
P7	18	11	2	-	-
P8	18	10	3	-	-
P9	21	7	3	-	-
P10	19	8	4	-	-
Total	210	82	18	0	0

TABEL 5
PERHITUNGAN SKOR JAWABAN

Jawaban	Jumlah Jawaban × Bobot	Jumlah Skor
SS	210 × 5	1050
S	82 × 4	328
N	18 × 3	54
TS	0 × 2	0
Total Skor		1432

Jawaban yang dikumpulkan dari 31 responden dapat menjadi acuan untuk menghitung nilai tertinggi, yang akan digunakan dalam perhitungan persentase UAT. Skor tertinggi = $31 \times 10 \times 5 = 1550$ (Jika semua jawaban adalah SS).

$$\text{Persentase UAT} = \left(\frac{\text{Jumlah skor total}}{\text{Nilai tertinggi}} \right) \times 100\%$$

$$\text{Persentase UAT} = \left(\frac{1432}{1550} \right) \times 100\%$$

$$\text{Persentase UAT} = 92,3\%$$

Setelah pengujian selesai, sistem diimplementasikan melalui *deployment* ke server *hosting* agar dapat diakses secara *online*. Proses ini memastikan sistem siap

digunakan oleh pengguna melalui domain drgdwiimbang.com.

V. KESIMPULAN

Website company profile untuk Praktik Dokter Gigi Dwi Imbang Lestari telah berhasil dikembangkan dengan tujuan membangun citra praktik, mendukung pemasaran digital, dan menyediakan sistem reservasi *online*. Pengujian *blackbox testing* menunjukkan tingkat keberhasilan 100%, memastikan seluruh fitur berfungsi dengan baik. Sementara itu, UAT menunjukkan tingkat penerimaan pengguna sebesar 92,3% (kategori "Sangat Baik"). Dengan adanya *website* ini diharapkan dapat mempermudah akses informasi dan janji temu, mengurangi waktu tunggu, serta meningkatkan efisiensi layanan bagi pasien.

REFERENSI

Electronic References

● Books

- [10] Y. Yudhanto and H. A. Prasetyo, *Mudah Menguasai Framework Laravel*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2019.
- [11] D. A. Hadi, *Ebook Belajar HTML & CSS Dasar*. 2019.
- [12] B. Nugroho, *Aplikasi Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. DI Yogyakarta: Penerbit Gava Media, 2019.

● Journal

- [1] D. Rifai, E. Astriyani, and U. Indria, "Pembuatan Video Company Profile Sebagai Penunjang Informasi dan Promosi Pada PT. Daiichi Elevator Indonesia," *Technomedia J.*, vol. 3, no. 1, pp. 98–109, Aug. 2018.

[2] T. Anggoro, "Rancang Bangun Website Company Profile dan Appointment Pada Praktek Pribadi Dokter Gigi," Surabaya, 2022.

[3] L. Setyowati and A. Z. Atsari, "Rancang Bangun Aplikasi Antrean Pasien Pada Klinik Dokter Gigi 'RS,'" *UG J.*, vol. 14, no. 1, pp. 24–35, 2021.

[4] A. Munawir and N. Nugroho, "Penerapan Metode Rapid Application Development Pada Sistem Informasi Monitoring Pelanggaran Siswa," *J. Ilm. Sist. Inf. Akunt.*, vol. 3, no. 1, pp. 69–78, 2023.

[5] T. Pricillia and Zulfachmi, "Survey Paper: Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, RAD)," *J. Bangkit Indones.*, vol. 10, no. 1, pp. 6–12, Mar. 2021.

[6] E. H. Kusuma Dewi, I. S. Pratama, A. S. Putera, and C. Carudin, "Black Box Testing pada Aplikasi Pencatatan Peminjaman Buku Menggunakan Boundary Value Analysis," *STRING (Satuan Tulisan Ris. dan Inov. Teknol.*, vol. 6, no. 3, pp. 315–324, 2022.

[8] N. Herman and N. Z. Janah, "Rancang Bangun Company Profile E-Life Solutions Plt Berbasis Web Sebagai Corporate Branding," *J. Appl. Multimed. Netw.*, vol. 4, no. 2, pp. 16–26, Dec. 2020.

[9] Y. Ningsih & E. Oemar, "Perancangan Company Profile PT Wiradecon Multi Berkah Sebagai Media Promosi," *J. Barik*, vol. 2, no. 3, pp. 97–110, 2021.

● World Wide Web

- [7] A. Bhat, "System Usability Scale: What it is, Calculation + Usage." [Online]. Available: <https://www.questionpro.com/blog/system-usability-scale/>.